

Téma:

**Výroční konference
o Podporovaném
zaměstnávání v německy
mluvících zemích**

Projekt:

**Podpůrné služby pro osoby
se zdravotním postižením
při přechodu mezi školou
a pracovním životem – přenos
zkušeností rakouských kolegů
do české praxe**



Dobrá praxe:

**Jiná spolupráce,
nová zkušenost: Agentura PZ
Rytmus Praha a AmRest s. r. o.**

OBSAH

- 3 **Milí čtenáři**
- 3 **Novinky z ČUPZ**
- 4 **Téma:** Výroční konference o Podporovaném zaměstnávání v německy mluvících zemích
- 6 **Projekt:**
 - Podpůrné služby pro osoby se zdravotním postižením při přechodu mezi školou a pracovním životem – přenos zkušeností rakouských kolegů do české praxe
 - Využití moderních technologií při integraci osob se zrakovým postižením na trh práce
 - ČUPZ má nové webové stránky
 - Projekt Pass it on
- 9 **Dobrá praxe:** Jiná spolupráce, nová zkušenost: Agentura PZ Rytmus Praha a AmRest s. r. o.
- 11 **Představujeme:** Target – podporované zaměstnávání Charity sv. Alexandra v Ostravě
- 12 **Uskutečnilo se:** INSP0 2011 - Internet a informační systémy pro osoby se specifickými potřebami
- 13 **Aktuality**

MILÍ ČTENÁŘI,

dostává se Vám do rukou jarní vydání Zpravodaje IN přinášející novinky uplynulých několika měsíců (*nejen*) z oblasti podporovaného zaměstnávání.

Jak jste se dozvěděli již na stránkách podzimního čísla INu, Česká unie pro podporované zaměstnávání realizuje od září 2010 mezinárodní projekt, v rámci něhož spolupracuje s partnery z Německa a Rakouska. Díky tomu se hned několik z článků tohoto vydání našeho zpravodaje zaměřuje na oblast německy mluvících zemí. Chcete-li se seznámit se specifiky systému podporovaného zaměstnávání ve Spolkové republice Německo, věnujte pozornost rubrice Téma. S ústředním tématem aktuálního vydání INu pak souvisí také úvodní text rubriky Projekt. Dozvíte se zde, že na konci března se ve školicích prostorách ČUPZ uskutečnil první ze tří bloků workshopů vedených zahraničními lektory. Celkem patnáct zástupců českých poskytovatelů PZ se mělo možnost seznámit se zajímavými metodami používanými kolegy z rakouské organizace *autArK*.

Ani tentokrát nechybí sekce Dobrá praxe. V tomto vydání se můžete prostřednictvím článku Jany Švajglové, pracovní konzultantky občanského sdružení Rytmus, seznámit s pozitivními zkušenostmi v oblasti spolupráce se zaměstnavateli.

Na stránkách Zpravodaje IN Vás pravidelně informujeme také o nově vznikajících projektech zaměřených na službu PZ. Ani toto vydání není výjimkou. Službu Podporované zaměstnávání poskytuje od června 2010 v rámci projektu „Target“ Charita sv. Alexandra v Ostravě. Podrobnější informace naleznete v rubrice Představujeme. Nabídka PZ (konkrétně pro cílovou skupinu osob se zrakovým postižením) obohatil také nový nadregionální projekt Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR. I o něm se můžete dočíst v rubrice Projekt.

Věřím, že pro Vás tyto a další články, které Vám jarní vydání INu přináší, budou inspirací.

Přeji Vám příjemné čtení a krásné jarní dny.



Eliška Havlíková, ČUPZ

NOVINKY

z České unie pro podporované zaměstnávání

Od 1.1.2011 působí na pozici Koordinátor projektových aktivit v rámci projektu Zavádění evropských trendů v oblasti zaměstnávání znevýhodněných osob do české praxe Mgr. Klára Podivínová.

Nastupuje na místo Mgr. Aleny Schlegelové, která je v současné době na mateřské dovolené. Novopečené mamince i malému Davidkovi přejeme hodně štěstí.

David Schlegel
5. 4. 2011



TÉMA

Výroční konference o Podporovaném zaměstnávání v německy mluvících zemích

Bad Honnef, 25. – 26. 11. 2010

V rámci projektu Zavádění evropských trendů v oblasti zaměstnávání znevýhodněných osob do české praxe jsme byly přivzány Českou unií pro podporované zaměstnávání, abychom se zúčastnily v nadpisu zmíněné konference.

První večer po příjezdu jsme se společně s Janou Švajglovou zúčastnily setkání asociací pro podporované zaměstnávání německy mluvících zemí (Belgie, Švýcarsko) a ve stručnosti jsme si vyměnili zkušenosti z oblasti Podporovaného zaměstnávání (dále PZ). Například německy mluvící menšina v Belgii má potíže s uplatnitelností zákonů jiné země a financování této služby je nejasné a v současné době bez dotací. Ve Švýcarsku není možné čerpat dotace z evropských fondů, proto není PZ tak rozvinuté. Také většina osob se zdravotním postižením, které pobírají invalidní důchod, nemohou být hlášeni na Úřadu práce. V současné době se řeší otázka překvalifikování nebo odnětí důchodu, aby tito lidé mohli, v případě ztráty zaměstnání, přejít pod Úřad práce.

Otázka potřeby restrukturalizace systémů financování (důchody, sociální dávky, dotace zaměstnavatelům,...) se řeší ve většině zemí.

Také v pojetí termínu job coaching se značně lišíme. Pro některé země je obsah job coachingu a pracovní asistence stejný, zahrnuje veškerou podporu uživatele na pracovišti. Někteří pod pojem job coaching zahrnují jen aktivní nácvik pracovních kroků. Pasivní asistenci na pracovišti, pozorování zapojení uživatele a „vychytávání“ detailů např. za účelem zefektivnění práce nepovažují už za job coaching. Pro tuto skupinu je job coaching jen jednou částí pracovní asistence.

Na závěr jsme představily hlavní záměry Projektu „Zavádění evropských trendů v oblasti zaměstnávání znevýhodněných osob do české praxe“, a to zejména workshopy a setkání tematické sítě.

Ústředním tématem konference byla Inkluze, přesněji Inkluze místo Integrace.

Téma inkluze provázelo celé setkání příklady dobrého praxe ve školách, při vzdělávání, při získávání kvalifikace a v zaměstnání.

Na začátek bychom rády popsaly situaci Podporovaného zaměstnávání v Německu.

Podporované zaměstnávání v Německu je součástí německé legislativy od prosince roku 2008 (zákon o sociálním zabezpečení – Sozialgesetzbuch IX (SGB IX)). Podporované zaměstnávání se ale vztahuje pouze k osobám se zdravotním postižením, jejichž schopnosti jsou mezi chráněnými dílnami a otevřeným trhem práce. Podporované zaměstnávání je definováno v § 38a SGB IX jako dvou až tříletý trénink s pracovním konzultantem na pracovišti, který směřuje k získání a udržení zaměstnání na otevřeném trhu práce. Podporou se míní souvislá pomoc i po ziskání pracovní smlouvy, po dobu, která je nezbytně nutná.

Termín Podporované zaměstnávání byl rozpoznán již v § 109 SGB IX z roku 2001 jako jedna ze služeb poskytovaná poskytovateli odborného vzdělávání, avšak vzhledem k cílové skupině, která potřebuje intenzivní podporu na pracovišti, není zcela možné tuto službu v takové míře naplnit.

Podporované zaměstnávání je nabízeno různými typy poskytovatelů služeb, mezi něž patří například nezávislí poskytovatelé Podporovaného zaměstnávání, Chráněné dílny, Úřady práce, nezávislí pracovní konzultanti, poskytovatelé zaměřující se na odborné vzdělávání a integraci. Cílovou skupinou Podporovaného zaměstnávání jsou podle zákona osoby se zdravotním postižením a z velké většiny ji tvoří osoby s potížemi v učení, dále pak s duševním onemocněním, fyzickým a smyslovým postižením.

V dalších projektech, které poskytují služby metodou PZ, jsou převážně absolventi a zaměstnanci chráněných dílen.

V rámci zákona mohou poskytovat služby PZ také poskytovatelé zaměřující se na odborné vzdělávání, ale vzhledem k cílové skupině, kdy je potřeba intenzivní podpora zejména na pracovišti, většinou není Podporované zaměstnávání v rámci této služby uskutečněno. V následujících dvou dnech jsme se zúčastnily samotné konference, jejíž součástí byla jak plenární zasedání a diskuse, tak jednotlivé workshopy, vedené i samotnými uživateli služeb, kterých byla na konferenci zhruba třetina z celkového počtu zúčastněných.

Ústředním tématem konference byla inkluze - odstraňování bariér – mít větší podíl na společnosti; rozhodovat sám za sebe, je-li potřeba, tak s podporou; mít právo na srozumitelné texty a návaznost práce na vzdělání. Současným trendem je přechod z chráněného na otevřený pracovní trh. V Německu je v současnosti zhruba 687 chráněných pracovišť asi se 268 000 zaměstnanci (z toho je jen 6000 pracovních míst v organizacích

zvaných „enkláva“ a část je rozdělena na samostatná chráněná místa)

A i přesto, že chráněná pracoviště podporují své zaměstnance v možnosti přejít na běžné pracoviště, toto číslo se neustále zvyšuje. Je to zejména z toho důvodu, že zaměstnanci, kteří chtějí přejít na běžné pracoviště, se nemohou v případě neúspěchu vrátit. Toto tvrzení bylo vyvráceno několika zúčastněnými, ale z reakcí bylo zřejmé, že ne všechna chráněná pracoviště to umožňují.

Stále ale přetrvává obava, nejistota, jestli se bude moci vrátit do chráněné dílny osoba s postižením, která si vyzkouší, že běžné pracoviště pro ni není vhodné. Zastánci inkluze upřednostňují možnost vyzkoušet si více prací na běžných pracovištích před upínáním se už předem k tomu, jak bude ošetřena možnost vrátit se do chráněného pracovního prostředí.

I z tohoto hlediska je nutné dát klientům větší možnost rozhodování a věnovat se dalšímu plánování kariéry a podpoře vedoucí k udržení si práce na otevřeném trhu.

V Německu se některé organizace zabývají vzděláváním bývalých uživatelů služby, tzv. Peer programy, kdy bývalí uživatelé podporují současné uživatele v samostatnosti. Peer asistenti prezentují svoji cestu k pracovnímu uplat-

nění formou prezentace pro studenty posledního ročníku speciální školy. Poté mají studenti možnost podívat se přímo na pracoviště peer asistenta, bývalého uživatele služby, a sami si uvědomit svoji motivaci a zformulovat, co musí udělat pro to, aby to zvládli. Důležitým faktorem pro studenty je, že Peer asistenti „mluví stejným jazykem“ a jsou pro ně vzorem a inspirací - ...“když tady může pracovat on, můžu i já mít šanci“...

Peer asistenti jsou určeni pro ty, kteří hledají vlastní cestu, chtějí se dál rozvíjet a učit se říct si o pomoc.

Myšlenkou celé konference byla inkluze a práva samotných osob se zdravotním postižením. Jsou vedeni k tomu, aby si dokázali požádat o pomoc a uměli říct: ...“můj problém je, že potřebuji víc času, než se rozhodnu, co chci“.... Na druhé straně je také na nás, abychom jim umožnili lepší přístup k informacím a větší možnost podílet se na společnosti.

Klára Podivínová
ČUPZ

Jana Švajglová
Rytmus, o. s.,



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

PROJEKT

Podpůrné služby pro osoby se zdravotním postižením při přechodu mezi školou a pracovním životem – přenos zkušeností rakouských kolegů do české praxe

Ve dnech 21. – 23. března 2011 se uskutečnil první ze tří plánovaných workshopů v rámci projektu Zavádění evropských trendů v oblasti zaměstnávání znevýhodněných osob do české praxe na téma **Podpůrné služby pro osoby se zdravotním postižením při přechodu mezi školou a pracovním životem**. Celým workshopem provázeli rakouští lektori, paní Gertrud Tschuk a pan Christian Spitaler z organizace autArK Integrationsfachdienst, která poskytuje komplexní služby pro osoby se zdravotním postižením.



První den lektori přiblížili posluchačům systém školství, možnosti vzdělávání a pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním postižením a sociálním znevýhodněním v Rakousku. V dalších dnech se lektori věnovali službám, které jejich organizace nabízí, zejména **Clearing, Podporované zaměstnávání, Job Coaching**, tedy asistenci na pracovišti, které je u nás součástí podporovaného zaměstnávání, **asistence pro mladé lidi se zdravotním postižením, odborné integrační vzdělávání a další služby**.

Nejvíce posluchače zaujala metoda Clearing, která je od 1.1.2011, stejně jako Podporované zaměstnávání, Job Coaching a další podpůrné služby, ukotvena v zákoně o zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Clearing je metoda, která je poskytována žákům, kteří chtějí



být integrováni do běžného učňovského programu. Tato metoda se orientuje na silné stránky, schopnosti žáka a poskytuje mu potřebnou podporu. V rámci této metody se používají metody, například **Melba** – zjišťování klíčových kvalifikačních předpokladů pro obor, **Ida – kufr** – nástroj k diagnostikování pracovních schopností a **Hamet 2** – testy ke zjišťování a podpoře základních praktických odborných předpokladů. Důležitou součástí této metody je také kromě diagnostických testů možnost vyzkoušet si práci přímo na pracovišti. Mnozí z těchto žáků, kteří si v rámci svého učebního oboru práci vyzkoušeli a u zaměstnavatele se osvědčili, získali u těchto zaměstnavatelů pracovní místo.



Pokud byste se rádi dozvěděli více, můžete se podívat na webové stránky organizace autArK Integrationsfachdienst <http://www.autark.co.at> nebo na naše webové stránky www.unie-pz.cz, kde v sekci **knihovna/materiály z workshopů**, naleznete všechny prezentace z workshopů.

Klára Podivínová
ČUPZ

Využití moderních technologií při integraci osob se zrakovým postižením na trh práce

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky (SONS ČR) představuje nový projekt z oblasti podporovaného zaměstnávání s názvem „**VYUŽITÍ MODERNÍCH TECHNOLOGIÍ PŘI INTEGRACI OSOB SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM NA TRH PRÁCE**“. Projekt probíhá v období od **15.12.2010 do 14.12.2012** ve všech regionech ČR s výjimkou hl. m. Prahy a jeho klíčovou součástí je zcela nový **rekvalifikační program „Operátor digitálního přepisovacího systému“**, který umožní osobám se zrakovým postižením lepší uplatnění na trhu práce a zaměstnavatelům získat kvalifikovaného zaměstnance s praxí.

Projekt navíc nabízí komplexní podporu při hledání zaměstnání, včetně diagnostiky pracovních předpokladů a podpory při hledání zaměstnání. Absolventi rekvalifikačního kurzu, ale také ostatní účastníci projektu, budou moci nejen zjistit, pro jakou práci se hodí, připravit se na hledání zaměstnání a rekvalifikovat se,



ale také využít služeb podporujících přímou návaznost na umístění na trhu práce, jako jsou podpora při hledání zaměstnání a zaměstnání formou „práce na zkoušku“, tj. získat tolik žádanou pracovní praxi. Projekt tak nabízí jak přípravu na hledání zaměstnání, tak i podporu při samotném hledání pracovních míst.

Projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Bližší informace k projektu na www.sons.cz.

Alice Martinková
SONS ČR

Pracoviště, kde je možné se do projektu přihlásit:

Blansko – K. J. Mašky 2, 678 01 Blansko; tel.: 516 410 595

Česká Lípa – Červeného kříže 259, 470 01 Česká Lípa; tel.: 487 874 861

Česká Třebová – Mlýnská 900, 560 02 Česká Třebová; tel.: 465 535 325

Frýdek-Místek – Malý Kolorečov 811, 738 01 Frýdek-Místek; tel.: 558 437 377

Cheb – Karlova 17, 350 01 Cheb; tel.: 354 430 924

Chomutov – Dřínovská 4606, 430 04 Chomutov; tel.: 474 628 957

Kyjov – Komenského 617, 697 01 Kyjov; tel.: 518 613 394

Mladá Boleslav – Jana Palacha 1257, 293 01 Mladá Boleslav; tel.: 326 737 758

Nový Jičín – Štefánikova 7, 741 01 Nový Jičín; tel.: 556 720 809

Olomouc – I. P. Pavlova 69, 779 00 Olomouc; tel.: 585 427 750

Opava – Horní náměstí 47, 746 01 Opava; tel.: 553 756 175

Ostrava – Sadová 5, 702 00 Moravská Ostrava; tel.: 596 783 083

Šumperk – 8. května 22, 787 01 Šumperk; tel.: 583 217 105

Tábor – Kvapilova 2289, 390 03 Tábor; tel.: 381 231 447

Tachov – Stadtrodáská 1516, 347 01 Tachov; tel.: 374 721 921

Trutnov – Horská 5, 541 01 Trutnov; tel.: 499 329 656

Třebíč – Sedlákova 1, 674 01 Třebíč; tel.: 561 205 542

Vsetín – Na Kamencích 1332, 755 01 Vsetín; tel.: 571 424 370

Zlín – Podlesí IV/5302, 760 01 Zlín; tel.: 577 210 689



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

ČUPZ má nové webové stránky

V rámci projektu „Zavádění evropských trendů v oblasti zaměstnávání znevýhodněných osob do české praxe“ byly ve spolupráci s firmou eSports vytvořeny také nové webové stránky České unie pro podporované zaměstnávání. (Původní doména se nemění, informace o PZ v ČR naleznete stejně jako doposud na adrese www.unie-pz.cz.)

Kromě celkové změny uspořádání informací a grafické stránky přináší nový web ČUPZ následující novinky...

Přímo na hlavní stránce je umístěna sekce „Aktuality“, kde budou průběžně uveřejňovány nejnovější informace nejen z oblasti PZ. Nově je zařazena také rubrika „Semináře a školení“ umožňující online přihlašování na vzdělávací akce ČUPZ. Zásadně změnila podobu také sekce Knihovna. Návštěvníkům stránek je k dispozici široká škála materiálů, počínaje metodickými publikacemi, přes cizojazyčné materiály, až po prezentace z vybraných kolokvií. Knihovna, jejíž nabídka bude průběžně aktualizována, je členěna do několika kategorií.

Zcela novým prvkem stránek je online poradna, jejímž prostřednictvím se mohou na ČUPZ obracet případní zájemci o specifické informace z oblasti PZ. Novinkou je také Anglická sekce, přinášející zahraničním návštěvníkům webu základní informace o PZ v ČR. Nové stránky ČUPZ jsou obohaceny také o Fotogalerii.

Zpřehledněna byla sekce Poskytovatelé služby PZ, v níž je možno vyhledávat agentury dle krajů. (Základní přehled zastoupení agentur PZ v jednotlivých krajích poskytuje také mapa ČR umístěná přímo na úvodní straně.)

Závěrem chci vyzvat čtenáře INu, kteří by chtěli obohatit některou ze sekcí nového webu ČUPZ (ať už se jedná o Fotogalerii, Knihovnu či např. rubriky Aktuality nebo Dobrá praxe) dalšími materiály/informacemi souvisejícími s oblastí PZ, aby se neváhali na nás obracet.

Věříme, že nové webové stránky ČUPZ budou užitečným zdrojem informací pro Vaši práci.

Eliška Havlíková
ČUPZ



Projekt Pass it on

Dne 31.12.2010 byla ukončena realizace dvouletého projektu sponzorovaného Programem celoživotního učení GR pro vzdělávání a kulturu Evropské komise. Tento projekt, který měl za cíl umožnit vstup osobám s postižením na volný trh práce, a to skrze školicí materiály a další aktivity, sdružuje partnery z osmi zemí, Belgie, Nizozemí, Rakouska, Malty, České republiky, Bulharska, Maďarska a Rumunska.

V rámci projektu bylo přeloženo několik zásadních materiálů od zahraničních expertů, které jsou k dispozici na webových stránkách www.dobreprojekty.cz

Z výše uvedených jsou to například:

- doporučení STAR - mnohostranná strategie vedoucí k zaměstnávání osob se zdravotním postižením
- souhrnný dokument o podporovaném zaměstnávání zpracovaný holandským expertem Chielem Kampem
- Soluňskou deklaraci poskytující náměty k zamyšlení pro vytváření politik a doporučení Evropské komise
- newsletter k projektu Pass it on
- tiskovou zprávu k ukončení projektu
- mnoho odkazů na zahraniční zdroje a dokumenty vázající se na téma zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Podrobnosti týkající se zmiňovaného projektu naleznete na výše uvedené webové adrese.

Kontakt:

Mgr. Kateřina Sirotková
B. P. T. s. r. o., www.ibpt.cz



DOBRÁ PRAXE

Jiná spolupráce, nová zkušenost - Agentura PZ Rytmus Praha a AmRest s. r. o.

Využíváme příležitosti představit v jistém ohledu výjimečnou spolupráci se zaměstnavatelem, sdílet ji s ostatními pracovníky podporovaného zaměstnávání a možná povzbudit nás všechny pro další hledání firem, společností a podniků se záměrem zapojit lidi se znevýhodněním a postižením do společnosti.

V říjnu 2010 se na Rytmus obrátila specialistka na komunikaci společnosti AmRest s.r.o. s myšlenkou dát pracovní příležitost lidem se znevýhodněním a postižením. Motivovalo je mimo jiné řešení otázky plnění povinného podílu. Tato společnost provozuje restaurace KFC, Starbucks a Burger King. Na schůzce s HR manažerkou a specialistkou na komunikaci v centrále AmRest prezentovala pracovní konzultantka službu podporované zaměstnávání a pomohla s výtípkáním prací, které by mohli uživatelé podporovaného zaměstnávání (PZ) vykonávat. Shodly se, že nabídkou úklidové práce na „lobby“, marinování masa a přípravu salátů v kuchyni, přinesly představu o postupu spolupráce s jednotlivými provozovny, připravily pro uživatele PZ seznam restaurací a pak se spolupráce rozběhla. **Prvním zaměstnancem KFC** se stal uživatel PZ už **v listopadu 2010**, od té doby proběhlo 9 pohovorů, vždy za přítomnosti vedoucí/ho restaurace, jejich asistentky/asistenta a specialistky na komunikaci, 6 lidí nastoupilo do práce a jednomu uživateli pomohla pracovní konzultantka při přestupu mezi restauracemi. Kromě marinování masa

dostal nabídku učit se práci na servisu. Ostatní dělají v restauracích KFC úklidové práce na lobby nebo marinují maso a jedna slečna připravuje saláty. Jeden muž pracuje v kavárně Starbucks a má v náplni práce kromě jiného doplňování papírových a plastových výrobků na baru. Do budoucna se počítá s jeho kariérním růstem, s prací baristy. **Na konci února 2011** je bilance vzájemné spolupráce **6 zaměstnaných osob**, 5 s pracovními smlouvami, 1 s dohodou o provedení práce.

Ve většině restaurací se vedoucí setkali poprvé s tím, že se u nich uchází o práci člověk se znevýhodněním nebo postižením a doprovází ho pracovní konzultantka/konzultant. Přineslo to celou řadu neobvyklých a nečekaných situací, při jejichž vyjasňování pracovní konzultantky/konzultant pomáhali.

Např.:

- Uživatel PZ se stavěl k některým pracovním krokům na lobby zprvu méně šikovně než jiní pracovníci a svou osobností i osobitostí byl víc „viditelný“ zákazník, byl víc v jejich zorném úhlu, vedení tendovalo k rozhodnutí, nechat ho pracovat spíš v zázemí restaurace. Pracovní konzultantka s nimi vyjasňovala, že bude podporovat uživatele i je v tom, aby obě smluvní strany dodržely, co si dohodly a podepsaly, tedy práci nejen v zázemí ale i mezi zákazníky, zároveň zpřesňovala se zaměstnavatelem pomoc při zapracování a osamostatnění uživatele formou asistence na pracovišti. Dnes, jak se zdá, je samozřejmé, že pán pracuje mezi zákazníky i v zázemí restaurace, došlo k zpřesnění jeho pracovní náplně, např. při úklidu prostoru pro zákazníky zasouvá židle u těch stolků, kde nikdo nesedí.
- Jedna ze zájemkyň o práci se setkala se vstřícným přístupem vedení restaurace, domluvili se s podporou pracovní konzultantky na možnosti kombinace pracovní náplně, dopoledne připravuje saláty, odpoledne pracuje na lobby a do budoucna se chystá naučit marinování masa. Její práce není monotónní. Zaměstnavatel jí vyšel vstříc i při učení se jednotlivým činnostem. Když jednu zvládla, začala se učit další. I pracovní dobu si rozšiřuje postupně, z počátečních 3 hodin přešla později na 5 a až začne s marinováním masa, bude pracovat 7 hodin 5 dní v týdnu. Její první zkušenost s jinou restaurací tohoto řetězce však nebyla tak pozitivní, vedení nebylo sto se vyjádřit, jestli jí dají pracovní příležitost a jakou.



- Jedna z restaurací dává příležitost pánovi, který zkouší, bude-li pro něj vyhovující pracovní doba 8 hodin týdně, 4 dny po 2 hodinách.
- Zmíníme i spolupráce, které nekončily tím, že se uživatka/uživatel PZ zapracoval/a a práci si udržel/a.



Jedna slečna se po pohovoru rozhodla práci v restauraci nepřijmout, protože nabídka nespĺňovala její představy a podmínky, které si pro práci vytyčila. Jeden mladý muž, který práci původně chtěl, se rozhodl upřednostnit péči o rodinného příslušníka, který mezitím vážně onemocněl.

S další paní se zaměstnavatel rozloučil ke konci zkušební doby s tím, že na jeho provozovně je málo práce. Její pracovní konzultantka si klade otázku, jestli dotyčnou paní vedení a spolupracovníci brali jako součást týmu, jestli pro ně byla rovnocennou kolegyní?

Spolupráce přinesla i postřehy ze strany zaměstnavatele.

Asistent vedoucího KFC Národní říká:

„Při podpisu smlouvy byla přítomna konzultantka z Rytmusu. Na vše, čemu Honza nerozuměl, se zeptal a bylo mu to vysvětleno.“

Na dotaz „Jak zapadl Honza mezi ostatní spolupracovníky a co Vás zaujalo na jeho spolupráci s pracovní konzultantkou?“

odpovídá:

„Jako každý jiný, zaujalo mě, jak se vrhl na práci, s jakým nasazením a jak moc se konzultantka o Honzu zajímala a ptala se na věci, které ho nenapadly.“

Asistentka vedoucí KFC Na Poříčí říká na otázku, co je zaujalo, co bylo neobvyklé?

„Pohovor probíhal ne zcela standardně, bylo přítomno více lidí. Kromě Patrika, asistentky a vedoucí KFC Na Poříčí, byla přítomna i koordinátorka AmRestu, která má na starosti spolupráci s organizací Rytmus a samozřejmě pracovní konzultantka. Oproti podpisu smlouvy s jinými zaměstnanci vidím největší rozdíl v čase, neboť bylo potřeba se k některým zmíněným náležitostem vrátit a znovu je Patrikovi vysvětlit.“

Zároveň říká: *„Myslím, že se Patrik do kolektivu začlenil s přehledem, se zaměstnanci nemá žádné výrazné problémy.“*

Před konečným shrnutím zmíním ještě slečnu, která už ukončila podporované zaměstnávání v Rytmusu a pracuje také v kavárně Starbucks. Provádí úklidové práce, utírá stolky, sbírá nádoby a obsluhuje myčku. Nechybí mnoho a bude mít za sebou roční pracovní zkušenost v této kavárně.

Závěrem bych ráda řekla, že jedinečné na spolupráci pro nás je určitě zvýšení efektivity naší práce, úspěch při hledání a domlouvání kvalifikované práce, posílení individuálního přístupu vedení restaurací k zájemcům o práci a novým zaměstnancům a prostor pro jejich kariéerní růst.

Jana Švajglová

pracovní konzultantka-metodička
o. s. Rytmus Praha

PŘEDSTAVUJEME

Target – podporované zaměstnávání Charity sv. Alexandra v Ostravě informuje

Charita sv. Alexandra v Ostravě provozuje chráněné dílny s různými zaměřením, sociálně-právní poradnu a od června 2010 Target - podporované zaměstnávání, a to pro osoby s duševním onemocněním. Target znamená terč nebo cíl a cílem uživatelů naší služby i jejich pracovníků je, aby uživatelé našli a udrželi si vhodné zaměstnání.

Vzhledem k vysoké lokální potřebnosti tento projekt podpořil také Krajský úřad Moravskoslezského kraje a Magistrát města Ostravy. Projekt není veden jako registrovaná sociální služba, ale jako související aktivity. Na pozici pracovní konzultantky působíme dvě pracovnice.

Uživatelé služby podporujeme v hledání zaměstnání – učíme je jak postupovat, pomáháme jim řešit překážky, které nástupu na otevřený trh práce brání. Podle potřeby uživatelů a jejich zaměstnavatelů jim poskytujeme asistenci se zapracováním tak, aby se uživatelé adaptovali na nové prostředí, začlenili se do pracovního kolektivu, a dokázali úspěšně plnit zadané úkoly.

Navázaly jsme spolupráci s četnými psychology, psychiatry, pracovníky úřadu práce, sociálními službami a jinými odborníky. Účastníme se komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb v Ostravě.

Vyhledáváme firmy, které by mohly uživatele naší služby zaměstnat, a nabízíme jim kompletní servis při výběru zaměstnanců a přípravě chráněných pracovních míst.

Díky spolupráci s námi získalo nějakou formu placeného zaměstnání již 9 osob. Mnoha dalším naše služba pomohla ujasnit si vlastní cíle – zda a za jakých podmínek chtějí pracovat, řešit i nepřímo související problémy. Pokud zjistíme, že pro zájemce není naše služba vhodná, doporučíme mu poskytovatele jiných služeb.

Pro lepší představu o fungování služby uvádíme příběh pana Karla:

Pan Karel k nám přišel, protože se mu nedařilo samotnému nalézt uplatnění na trhu práce. Má kombinaci lehkého mentálního postižení a duševního onemocnění. To u něj vylučuje vykonávat tělesně a duševně namáhavou práci a směnný pracovní režim. Vyučil se jako automechanik, poté však zaměstnání nenašel, a celých 8 let je v evidenci uchazečů o zaměstnání Úřadu práce. Díky 6tíměsíční pracovní rehabilitaci v minulém roce však získal zkušenosti s malířskými a úklidovými pracemi.

Společně jsme zjišťovali, co by panu Karlovi pomohlo v cestě za zaměstnáním. Nevěděl kde a podle čeho hledat vhodné nabídky, jak firmy oslovit, netušil nic o životopisu. Sestavili jsme společně životopis, nacvičili vyhledávání pracovních nabídek. Pana Karla oslovila nabídka občasných úklidů sportovní haly a výstaviště před a po konání akcí pro veřejnost (DPP). Za mého doprovodu absolvoval ve společnosti osobní pohovor, práce mu byla nabídnuta, a on ji přijal. Domluvili jsme se s panem Karlem a zástupkyní firmy na mé asistenci se zaučením na pracovišti. Uživatel si vedl velice dobře. Svědomitě plnil zadané úkoly, spolupracoval s ostatními kolegy, práce jej od začátku bavila. Jeho nadřazená byla spokojená. Sám se zajímal o další termín úklidů. Domluvili jsme se s firmou i uživatelem, že dále bude pracovat beze mne jen ve spolupráci s kolegy, kteří mu ochotně poradí. V případě větších problémů mi zavolá, a já mu poradím, nebo na pracoviště přijedu. Práci již ale zvládl sám. Dohodli jsme se, že spolupráci nyní ukončíme, protože cíl pana Karla – nalezení pracovního uplatnění a asistence se zapracováním – byl naplněn. Uživatelé tato zkušenost pomůže k prohloubení jeho pracovní praxe a vyššímu finančnímu příjmu. V budoucnu bude patrně potřebovat další podporu při hledání stálého pracovního místa. Pokud bude chtít, může nás znovu oslovit.

Alžběta Musilová

Charita sv. Alexandra: Target
– podporované zaměstnávání



OSTRAVA!!!

USKUTEČNILO SE

INSPO 2011

– Internet a informační systémy pro osoby se specifickými potřebami

V sobotu 19. 3. 2011 se uskutečnil již 11. ročník konference, která se specializuje na využití internetu a informačních technologií ve prospěch lidí se zdravotním postižením. Během dopoledního plenárního zasedání byly například představeny nové trendy a koncepce v dostupnosti asistenčních služeb a pomocníků, kteří pomáhají osobám starším a osobám se zdravotním postižením být méně závislí na asistenci druhé osoby. Tyto asistenční služby jsou zaměřené na člověka, který se pohybuje v běžném domácím prostředí. Umožňuje například zjistit monitoring pohybu, polohy, zdravotních funkcí, ale také dálkové ovládání domácnosti, např. zajištění dveří, oken, atd.

Konference byla v odpoledním bloku rozdělena do 3 oblastí: Přístupnost webu, Vzdělávání a zaměstnávání osob se zdravotním postižením a Informační a komunikační technologie pro neslyšící.

Všechny prezentace budou k dispozici na webových stránkách <http://www.helpnet.cz/inspo>.

Klára Podivínová

AKTUALITY

10th EUSE Conference, červen 2011, Kodaň, Dánsko

Jako již tradičně (letos již po desáté) organizuje Evropská unie pro podporované zaměstnávání Evropskou konferenci o Podporovaném zaměstnávání. Mottem konference, která se uskuteční ve dnech 15.-16.června v dánské Kodani, je „Let`s move on!“ . Tato mezinárodní akce se zaměřuje na aktuální, inovativní směry v Podporovaném zaměstnávání.

Podrobný program 10. konference, bude uveřejněn na webových stránkách www.euse2011.org v nejbližších dnech.

Konference navazuje na 9.konferenci EUSE, která se uskutečnila v roce 2009 v Praze a jejímž organizátorem byla Česká unie pro podporované zaměstnávání. Prezentace všech vystupujících můžete najít na webových stránkách www.euseconference2009.org.

ŽIJU STEJNĚ JAKO TY - ANEB FESTIVAL BEZ BARIÉR A HRANIC

Letošní ročník festivalu se uskuteční 4. června 2011 - Šimkovy sady, Hradec Králové

Netradiční festival bez bariér a hranic Žiju stejně jako Ty! plný hudby, sportu, zajímavých atrakcí pro malé i pro celé rodiny.

Pobaví Vás, zaujme a přivede na jiné myšlenky. Lidé se zdravotním postižením dokáží daleko víc, než si dovedete představit!

Více informací na <http://www.zijustejnejakoty.cz/>

Cena Olgy Havlové 2011

Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové vyhlásil sedmnáctý ročník Ceny Olgy Havlové. Do bylo možné nominovat kandidáty na tuto cenu. Oceňovány budou osobnosti, které navzdory svému zdravotnímu handicapu pomáhají ostatním. O výběru laureáta rozhodne porota Nadace Olgy Havlové. Slavnostní vyhlášení držitele Ceny Olgy Havlové 2011 se uskuteční 23. května v budově ČSOB v Radlicích.

Cenu poprvé vyhlásila Olga Havlová v roce 1995, aby upozornila na život lidí se zdravotním postižením. „Jejich síla překonávání překážek, která často chybí i zdravým lidem, je pro nás velkou inspirací“, řekla v roce 1995 Olga Havlová. Kromě ocenění vynikajících jednotlivců v péči o zdravotně postižené, je cílem slavnostního udílení Ceny Olgy Havlové také propagace úlohy nestátních neziskových organizací v podmínkách České republiky, poděkování dárčům, spolupracovníkům a dobrovolníkům, kteří činnost VDV umožnili.

Více informací na www.vdv.cz

Intenzivní nácvik sociálních a pracovních dovedností

pro osoby s Aspergerovým syndromem a vysokofunkčním autismem



APLA PRAHA,
STŘEDNÍ ČECHY, O.S.,
nabízí netradiční letní
týden v krásném
klidném prostředí
v okolí
Slapské přehrad.

Komu je pobyt určen:

Lidem s Aspergerovým syndromem a vysokofunkčním autismem ze Středočeského, Plzeňského, Jihočeského, Ústeckého, Libereckého, Královéhradeckého, Karlovarského, a Moravskoslezského kraje (od 15 let) a z hl. města Prahy (od 17 let).

Termín: 20. 8.—27. 8. 2011



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



EVROPSKÝ SOCIÁLNÍ FOND
PRAHA & EU: INVESTUJEME DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI

www.praha.apla.cz

- **Ubytování:** rekreační středisko Líchovy, dvoulůžkové pokoje, v nestandardních případech možnost ubytování v jednolůžkovém pokoji (po předchozí domluvě)
- **Cena:** do 2 500 Kč, pobyt je dotovaný
- **Doprava:** zajištěna, nebo je možné proplatit cestovné (vlak, bus)
- **Strava:** zajištěna plná penze, možnost zakoupení občerstvení a nápojů v bufetu střediska
- **Personální zajištění pobytu:** psycholog, terapeut, pracovní konzultanti, lektor AJ, asistenti (jeden asistent na jednoho až dva účastníky)

Účastníci se budou moci na základě individuálního výběru zapojit do těchto aktivit:

Job klub – praktické dovednosti související s uplatněním na trhu práce, hospodaření s penězi, meta-kognitivní trénink, nácviky sociálních dovedností a komunikace, kurz vaření, kurz cestování, kurz angličtiny, tvůrčí a výtvarné činnosti. Kurzy budou doplněny o výlety do okolí, dalšími outdoorovými a sportovními aktivitami (např. jóga, cvičení na míčích, aqua-aerobik) a relaxací v areálu s využitím venkovního bazénu.

www.praha.apla.cz

Příhláška a další informace:

www.praha.apla.cz

nebo na telefonu 604 302 385



Intenzivní nácvik sociálních a pracovních dovedností je realizovaný jako jedna z aktivit projektu S pomocí to dokážu, který vznikl v rámci OP LZZ, spolufinancovaného Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky, a projektu Do práce bez bariér, který byl podpořen v rámci OPPA, spolufinancovaného Evropským sociálním fondem.

VÝBĚROVÉ ŘÍZENÍ NA POZICI

„Vedoucí programu Podporované zaměstnávání FORMIKA“

Společnost Fosa, o. p. s., hledá pracovníka na pozici vedoucí programu
„Podporované zaměstnávání FORMIKA“ s nástupem červen – září 2011.

Pracovní náplň:

- Zaznamenává pracovní postupy, přehodnocuje je a zavádí do praxe,
- vytváří organizační rámec (pravidla) pro realizaci programu PZ ,
- zabezpečuje kvalitu služeb poskytovaných v rámci programu,
- sleduje vývoj PZ v ČR i v zahraničí,
- monitoruje potřeby pracovníků programu PZ,
- připravuje a vede porady programu PZ,
- vypracovává zprávu o průběhu programu,
- účastní se vzdělávacích aktivit,
- účastní se rozvojové supervize,
- koordinuje činnost pracovníků PZ (pracovní konzultanti, pracovní asistenti, stážisti, praktikanti),
- koordinuje jejich vzájemné zastupování v době nepřítomnosti,
- provádí výběr pracovních konzultantů a asistentů,
- metodicky vede pracovníky programu a zajišťuje jejich zaškolení a průběžné vzdělávání,
- kontroluje a hodnotí kvalitu a efektivitu jejich práce, vypracovává plány jejich profesního rozvoje,
- zastupuje program navenek (úřady, organizace poskytující obdobné služby, Ministerstvo práce a sociálních věcí apod.),
- koordinuje propagaci programu,
- spolupracuje s dalšími organizacemi poskytujícími obdobné nebo související služby,
- sestavuje a podává žádosti o finanční prostředky na provoz programu do výše 300 000 Kč,
- poskytuje službu podporovaného zaměstnávání.

Nabízíme:

- Různorodou, tvořivou a zodpovědnou práci,
- materiální a organizační zázemí v Praze 4 (cca 5 minut od stanice metra Chodov),
- pracovní dobu převážně od 9 do 17 hodin,
- práci v profesionální organizaci kladoucí důraz na kvalitu poskytovaných služeb.

Požadujeme:

- **Vzdělání:** podle kvalifikačních požadavků zákona o sociálních službách, tj. VOŠ či VŠ vzdělání v oboru sociální práce, sociální / speciální pedagogika, sociální politika.
- **Praxi:** alespoň 3 roky v jedné z těchto oblastí: vzdělávání dospělých, poskytování služeb zaměstnanosti, sociální služby (nejlépe související s problematikou pracovního uplatnění) a praxi na vedoucí pozici.
- **Znalosti:** oblast sociálních služeb, legislativa související s pracovním uplatněním, metody vzdělávání, techniky vedení rozhovoru a řízení skupiny.
- **Dovednosti:** práce s PC, práce v týmu, organizace času, příjemné a přesvědčivé vystupování, takt, komunikace s lidmi, rychlá orientace v sociální situaci, poskytování vhodné míry podpory, odolnost vůči psychické zátěži, učít druhé lidi, řídit skupinu lidí, sebereflexe, sestavování žádostí o finanční prostředky, schopnost reprezentovat organizaci.
- **Osobní vlastnosti:** respekt k druhým lidem, vstřícnost a ochota ke spolupráci, vytrvalost, konstruktivní přístup k řešení problémů, ochota podílet se na chodu sdružení, úsilí o profesní rozvoj
- V případě zájmu zašlete, prosíme, Váš strukturovaný životopis, motivační dopis a kontakty na 2 osoby, které mohou poskytnout referenci k Vaší práci, na e-mailovou adresu pekarkova@fosaops.org.

Bližší informace o výběrovém řízení Vám poskytne
Hana Pekárková na telefonních číslech: **271 910 016**
nebo **775 350 116**.



obecně prospěšná společnost **Fosa, o. p. s.**, web: www.fosaops.org
pracoviště: **Filipova 2013/3, 148 00 Praha 4 – Chodov**
telefon: **271 910 016**, mobil: **775 350 115**, e-mail: fosaops@fosaops.org

HLEDÁ PRACOVNÍKA NA POZICI

„Sociální pracovník PRACOVNÍ KONZULTANT v podporovaném zaměstnávání“

Místo: Kutná Hora

Úvazek: plný, možno i částečný

Nabízíme:

- Individuální i skupinovou práci s lidmi s mentálním a duševním postižením, s lidmi znevýhodněnými na trhu práce.
- Zajímavou, různorodou a samostatnou práci v kanceláři i v terénu
- Spolupráci s domovy pro osoby se zdravotním postižením, s návaznými a doprovodnými službami, se zaměstnavateli, s osobami blízkými našich uživatelů
- Lektorování kurzů pro 3-5 účastníků; podílení se na vytváření metodik
- Možnost rozšířit vzdělání v akreditovaném kurzu, zaškolení, metodické vedení, supervizi, intervizi a další vzdělávání
- Vstřícné pracovní prostředí, flexibilní pracovní doba
- Platové rozpětí 14 000 - 18 000 Kč
- Pracovní smlouva do 11/2013

Požadavky:

Osobnostní předpoklady

- zodpovědný přístup k práci,
- vyzrálá, empatická osobnost,
- osobnost tolerující odlišnosti a různorodost,
- flexibilita,
- samostatné a tvořivé myšlení,
- dobrý písemný a slovní projev,
- samostatnost, aktivní přístup k řešení úkolů
- rozhodnost,
- odolnost vůči mentální zátěži,
- organizační schopnost,
- pohotovost vystupování,
- schopnost pracovat v týmu

Vzdělání

- Odborná způsobilost dle § 110 zákona o sociálních službách - sociální práce, speciální pedagogika a pod. + odborné kurzy
- VOŠ nebo bakalářský program, popř. SŠ vzdělání + praxe
- výhodou řidičský průkaz sk. B

Odborné požadavky

- znalost a aplikace odborných metod sociální práce
- administrativní schopnosti, práce na PC (MS Office, databázové aplikace - např. E-Quip), kreativita využití a vyhledávání na internetu
- znalost problematiky sociálních služeb
- orientace v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením
- znalost SQSS a zvnitřnění jejich principů
- uvítáme odbornou vyhraněnost a zájem o obor

Nástup: červenec 2011

Kontakt: Mgr. Kateřina Kolínská

kate.k@rytmus.org

tel.: 327 312 307, 773 391 190

***Předem, prosím, zašlete životopis
a motivační dopis, případně reference.***

Vydává:
**Česká unie pro podporované
zaměstnávání**

**Studentská 541/3
160 00 Praha 6
Tel.: +420 224 942 696
+420 739 040 086
info@unie-pz.cz
www.unie-pz.cz**

Redakce:

**Eliška Havlíková
eliska.havlikova@unie-pz.cz**

**Klára Podivínová
klara.podivinova@unie-pz.cz**