

Téma:
Audit
pracovních příležitostí



Uskutečnilo se:
APPN, o. s.
vyrazilo sbírat
zkušenosti za humna

Přestavujeme:
Pracovní a sociální
agentura Pasáž

OBSAH

- 3 **Milí čtenáři**
- 3 **Novinky** z České unie pro podporované zaměstnávání
- 4 **Dobrá praxe:** Analýza zájmu klientů DSS ve Slatiňanech o práci
- 6 **Téma:** Audit pracovních příležitostí
- 8 **Projekt:** Co přinesl projekt „Podpořte podporované zaměstnávání!“
- 9 **Uskutečnilo se:** APPN, o. s. vyrazilo sbírat zkušenosti za humna
- 11 **Přestavujeme:** Pracovní a sociální agentura Pasáž
- 13 **Vzdělávání**
- 14 **Aktuality**

MILÍ ČTENÁŘI...

S přicházejícím jarem se k Vám dostává další číslo čtvrtletníku IN, jehož cílem je informovat čtenáře o dění v oblasti podporovaného zaměstnávání.

V uplynulých měsících byla většina poskytovatelů PZ nucena řešit kromě běžné práce s uživateli také otázky související s výsledky dotačního řízení na rok 2008 a zajištěním financí nezbytných pro úspěšné fungování agentur. - Nutno říci, že některé z agentur stojí v tuto chvíli před otázkou, zda budou schopny nadále poskytovat služby svým klientům. V některých případech je situace kritická. Věříme ale, že kroky, které jednotliví poskytovatelé a spolu s nimi i ČUPZ podnikli, povedou ke zdárnému vyřešení situace a že kontinuita práce agentur nebude narušena.

Jedním z projektů, které by měly předsvědčit politiky a zástupce státní správy a samosprávy o důležitosti podporovaného zaměstnávání a nutnosti vytvoření v legislativě zakotveného systému jeho financování, je projekt „Podpořte podporované zaměstnávání!“. O tom, co tento projekt přinesl, se dozvíte v článku Aleny Schlegelové.

Rubrika „Dobrá praxe“, může zaujmout agentury, které uvažují o tom, jakou cestou oslovit možné budoucí uživatele služby. Se svými zkušenostmi Vás seznámí pracovníci Rytmu Chrudim. Pro ty, kdo řeší spíše otázku, jak motivovat případné zaměstnavatele, může být inspirací článek Marty Bromové o auditu pracovních příležitostí v rubrice „Téma“.

APPN, o.s., agentura, jejíž cílovou skupinou jsou lidé se sluchovým postižením, se rozhodla čerpat ze zkušeností zahraničních organizací s podobným zaměřením. Zajímá-li Vás, s jakými dojmy se pracovníci APPN ze svých cest vrátili, věnujte pozornost rubrice „Uskutečnilo se“.

Ani v tomto vydání INu nebude chybět rubrika, jejímž prostřednictvím seznamujeme čtenáře s některou z agentur PZ. Pracovní a sociální agenturu Pasáž, jednu z nových členských agentur ČUPZ, která své služby poskytuje skupině osob s drogovou minulostí, Vám představí její vedoucí Pavel Nepustil.

Doufám, že články, které Vám toto jarní vydání INu přináší, budou inspirací pro Vaši praxi.



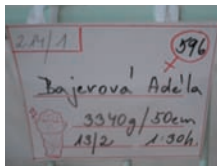
Za vydavatele

Eliška El Mohammadi

NOVINKY

z České unie pro podporované zaměstnávání

S radostí oznamujeme, že dne 13. 2. 2008 se Zuzaně Bajerové, jednatelce ČUPZ, narodila dcera Adélka. Přejeme hodně štěstí.



DOBŘÁ PRAXE

ANALÝZA

Mají klienti Domova sociálních služeb ve Slatiňanech zájem o práci?



Odpověď na tuto otázku začal Rytmus Chrudim, o.p.s. hledat ve středu 20. února 2008. Cílem této aktivity bylo zjištění zájmu klientů Domova sociálních služeb Slatiňany (dále DSS Slatiňany) o pracovní uplatnění v běžném prostředí a následně pomocí podporovaného zaměstnávání (dále jen PZ) k tomuto uplatnění přispět.

Analýzu můžeme rozdělit do dvou fází. První aktivitou byla prezentace PZ a druhou část pak tvořily individuální rozhovory s obyvateli DSS.

Prezentace se zúčastnilo 25 obyvatel DSS, kteří byli vytipováni vedoucí sociálního oddělení DSS. Naše hosty jsme rozdělili do 5 skupinek, v každé skupince byl jeden člověk, který dobře zná službu PZ a mohl pohotově reagovat na případné nejasnosti.

V průběhu akce zazněly dvě prezentace. Jednou z nich byl příklad dobré praxe, který prezentovala Petra Dokulilová – uživatelka PZ Rytmusu Chrudim, která nyní pracuje jako uklízečka. Slečna Dokulilová věnovala přípravě dostatek času a za pomoci pracovní konzultantky si připravila prezentaci, kde mluvila o své cestě hledání vhodné práce. Poté statečně čelila mnoha dotazům účastníků.

Příspěvek Petry Dokulilové byl pro nás velkou zkušeností. Přesvědčili jsme se, jak je





důležité dát lidem příležitosti a podpořit je v tom, aby tyto příležitosti zvládli.

Po přestávce a malém občerstvení se ujal slova ředitel Rytmusu Chrudim, o.p.s. Petr Kuneš. Jednoduchou formou představil práci Rytmusu – jak vypadají schůzky, co je jejich náplní apod. Také jsme diskutovali na téma Proč lidé pracují (viz níže), co to je práce za peníze a jaké druhy prací existují.



Celá akce trvala téměř tři hodiny.

Hned v následujícím týdnu tj. od 25.2. do 4.3.2008 probíhaly přímo v DSS individuální rozhovory s jednotlivými zájemci.

Výstupy rozhovorů uvádíme v následující tabulce.

| | Celkem | Ženy | Muži |
|-------------------|--------|------|------|
| Čekatelé | 17 | 6 | 11 |
| Zájemci | 4 | 1 | 3 |
| Nemají zájem o PZ | 4 | 4 | 0 |
| Celkem | 25 | 11 | 14 |

Poznámka:

Čekatelé - je rozhodnuto o přijetí do služby PZ, z kapacitních důvodů jsou zařazeni na čekatelskou listinu

Zájemci - zatím nerozhodnuto o přijetí do služby, zjišťuje se nadále zájem

Další spolupráce bude probíhat následovně: Do služby ihned přijímáme čtyři čekatele. Ostatní jsou zařazeni na čekatelskou listinu. U čtyř lidí si nejsme jisti, zda mají o službu zájem, jejich zájem budeme zjišťovat na informačních schůzkách. Se zbývajícimi čekateli a zájemci budeme v kontaktu jednou za měsíc na informačním dopoledni.

Kontakt:

Rytmus Chrudim, o.p.s.

Heydukova 392, 537 01 Chrudim II

Tel.: 469 621 599, Mobil: 777 222 139

E-mail: chrudim@rytmus.org

Mgr. Petr Kuneš – ředitel společnosti

Proč lidé pracují?

*„Peníze na elektriku, bydlení a jídlo,
výlety, oblečení, divadlo, kino
Není nuda, baví nás to, radost
Mezi lidmi, nové lidi
Je to normální
Něco nového, jiné prostředí
Nezkrátí se nám žily
Smysl života, obohacuje nás to.“*

V Chrudimi 20.2.2008, zájemci o práci z Domova sociálních služeb Slatiňany

TÉMA

AUDIT PRACOVNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ

Zkušenosti s audity pracovních příležitostí v projektech SUPP a SUPR, o.s. Rytmus

Pro-aktivní metoda „audit pracovních příležitostí“ byla přejata od o.s. Jurta jako rozvíjená metoda vytipování pracovních činností a pozic vhodných pro osoby se znevýhodněním.

Základem provádění auditu pracovních příležitostí jsou metodologické podklady „zápis z auditu“, „dotazník pro zaměstnance“ a „návrh řešení“ a také úspěšné přesvědčení zaměstnavatele.

V první fázi telefonicky domluvíme s vedoucím/managerem nebo personalistou firmy termín osobního jednání, popř. přímo provedení auditu. Zaměstnavatelům přitom předkládáme podkladové materiály a informace o činnosti agentur podporovaného zaměstnávání i o všech výhodách, které ze zaměstnání člověka s postižením mohou plynout.

Ačkoliv je provedení auditu příležitostí prováděno zdarma a výstupy jsou nezávazné, přesvědčování zaměstnavatelů je časově i motivačně velmi náročné. Na samotném auditu je klíčová motivace zaměstnavatele osobu se znevýhodněním na pracovišti zaměstnat. Spolu s častými dotazy na dobré zkušenosti z podobných firem se setkáváme s obavami zaměstnavatelů z fungování zaměstnance s mentálním postižením v jejich podmínkách. Společně se seznámíme s chodem firmy a její kulturou (hierarchie, pracovní podmínky a pozice, směny apod.)

a následně procházíme pracoviště. Ačkoliv se po celou dobu snažíme obavy ze zaměstnávání lidí se znevýhodněním vyvrátit příklady dobré praxe, finančními výhodami, pracovní asistencí a přínosem pro pracovní kolektiv, uvádíme samozřejmě i možné „nevýhody“ (zkrácené pracovní úvazky, pomalejší zapracování a tempo). Proto hledáme například oddělení a směny, které jsou méně rušné (oddělené pracoviště mimo nákupní plochu, venkovní prostory, ranní směny v obchodech aj.) a činnosti, při kterých hrozí méně pracovních úrazů.

Mezi nejčastější náplně práce osob s postižením patří kopírování, skartování, doplňování a uskladňování zboží, úklidy, obsluha u okénka (pozice „drive“), pomocné práce v pekárně nebo v kuchyni a jiné práce, které kvalifikovaným zaměstnancům zabírají čas.

Prohlídku firmy doprovází krátký dotazníkový průzkum mezi zaměstnanci. V dotazníku se jich ptáme na obavy ze zaměstnání kolegy s postižením, k zajímavým patří také odpovědi na otázky týkající se posouzení změny image firmy při zaměstnání osoby s postižením. Určité obavy plynou, jak zaměstnavatelé sami často uvádějí, z nedostatku zkušeností. Na změnu image nahlížíjí velmi pozitivně (např. jako na přínos pro postižené i pro zdravé zaměstnance, jako věc, co je „in“ apod.). A to nás těší.

Prohlídka pracoviště, výstupy z dotazníků i podklady personalisty shrneme do návrhu řešení. Tam zapíšeme konkrétní pracovní činnosti, vhodný úvazek i pracovní dobu. Součástí je také konkrétní výčet vhodných kandidátů – zájemců o danou práci a také přibližné výdaje zaměstnavatele na

zaměstnance včetně příspěvků od úřadů práce. Návrh řešení je oficiálním výstupem auditu. Není však pro zaměstnavatele závazný, a tak i přes pozitivní výsledky zůstává na něm, zda je využije.

Během realizace projektových aktivit projektů SUPP a SUPR proběhly audity pracovních příležitostí u osmi zaměstnatelů. Poslední ze zatím realizovaných auditů proběhl v únoru 2008 v Benešově, ve firmě zaměřené na potraviny, a měl velmi příznivé výsledky. Audit domluvila s ředitelem společnosti moje kolegyně z Rytmu Benešov. I přes původní příslib, že se zúčastní, byl pan ředitel v době auditu bohužel nepřítomen. I přesto proběhl audit velmi úspěšně. Nejpřínosnější částí auditu byl rozhovor s vedoucí sekce zboží. Vyjmenovala hned několik pracovních činností, které by byly vhodné pro osoby se znevýhodněním a ulehčily by práci stávajícím pracovníkům. Šlo o pomocné práce při rovnání zboží (zákazníci nevrací zboží na své místo a zpět do košů), pomoc v lahvárně a ve skladu, dále se jednalo o chybějící pokladníky (zejména o víkendech) a pracovníky oddělení zeleniny. Prohlídka pracoviště a skladu ukázala, že na pracovišti je minimum rizik zranění.

Dotazníkové šetření bylo už méně přínosné. Odpovědi pěti zaměstnankyň byly shodné (odkazovaly na kolektivní vyplňování), jednoslovné, a tedy nepřiliš významné.

Návrh řešení s vytipovanými činnostmi jsme obratem doručili panu řediteli. Ten reagoval velmi rychle. Výstupů z auditu se rozhodl využít s drobnými změnami. – Zaměstná dva lidi na úklid venkovních prostor a rovnávání košíků (v kombinaci s tříděním lahví ve skladu) a rovnání

průmyslového zboží. Pro danou práci byli agenturou Rytmus Benešov vytipováni dva zájemci. Pracovní doba byla dojednána na páteční a víkendové směny pro pana Ondřeje a směny od středy do pátku pro paní Naděždu. Oba zájemci jsou uživatelé služeb agentury pro podporované zaměstnávání Rytmus Benešov, o.p.s..

Ředitel firmy provedl oba zájemce o práci pracovištěm a seznámil je s jejich budoucími pracovními činnostmi. Oba uchazeči nastoupí do práce po vyřízení všech formalit (lékařské vyšetření, dopravní dostupnost a další doklady) na DPP/DPČ od dubna 2008.

Podobný audit jsme provedli ve stejné firmě v Liberci, ve dvou velkých telekomunikačních společnostech v Praze a ve dvou volnočasových centrech v Praze a Liberci. V Litvínově jsme audit pracovních příležitostí prováděli v obecně prospěšné a příspěvkové společnosti. Jak jsme zjistili, úspěšnost auditu pracovních příležitostí nezáleží ani na statutu firmy, ani na její velikosti co do počtu zaměstnanců. Hlavní je přístup zaměstnavatele a jeho motivace začlenit lidi se znevýhodněním do svého pracovního kolektivu.

Věřím, že se takových zaměstnavatelů najde víc a víc a že zisk nebude jejich jediným zájmem.

Martina Bromová, o.s. Rytmus



Projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem EU a státním rozpočtem České republiky.

PROJEKT

Co přinesl projekt „Podpořte podporované zaměstnávání!“

Projekt České unie pro PZ nazvaný „Podpořte podporované zaměstnávání!“ se po 14 měsících realizace chýlí ke svému konci. Jak už napovídá název, projekt měl oslovit zejména politiky a pracovníky státní správy a samosprávy, kteří rozhodují o přidělování prostředků na sociální služby a služby zaměstnanosti. Jak je dobře známo, podporované zaměstnávání je v České republice rozvinutou a dobře fungující službou, které však chybí systémové financování, které by zaručilo její další existenci a rozvoj. Jak ukázala poslední šetření realizovaná Českou unií pro podporované zaměstnávání, tato služba se aktuálně dotýká více než 900 lidí, kteří mají v důsledku zdravotního postižení nebo sociálního znevýhodnění výrazně ztížený přístup na běžný trh práce. A právě vytvoření koncepce systémového financování bylo hlavním předmětem projektu.

V květnu 2007 vznikla odborná pracovní skupina složená ze zástupců Odboru sociálních služeb MPSV a Správy služeb zaměstnanosti (SSZ) MPSV, vedoucích pracovníků agentur PZ a úřadu práce. Proběhlo celkem pět setkání, na kterých byly projednávány různé varianty řešení problematiky financování PZ. Na jednom z prvních jednání předložila ČUPZ vedení SSZ MPSV návrh Metodického pokynu k zabezpečování pracovní rehabilitace agenturami PZ, který byl vypracován právníky, odborníky z ÚP Písek a ČUPZ. Tento pokyn měl stimulovat úřady práce k zadávání určité části služeb pracovní rehabilitace agenturám PZ, které mají prostředky (odborné i časové) výrazně zvyšující

šanci na zaměstnání lidí, kteří jsou dlouhodobě v evidenci ÚP. V září 2007 nám však bylo zástupci SSZ zdůvodněno, že tento Pokyn nelze vydat, neboť SSZ má pravomoc vysílat k úřadům práce normativní instrukce pouze v termínech, které jsou explicitně obsaženy v zákoně. Tady se dostáváme do bludného kruhu, protože v současné době je přijetí změny v podobě paragrafového znění podporovaného zaměstnávání v zákoně o zaměstnanosti podle zástupců MPSV v odborné skupině nereálné.

Vzhledem k tomu, že podporované zaměstnávání spadá svojí podstatou pod systém sociálních služeb a systém zaměstnanosti, byli ve skupině k financování přítomni zástupci obou odborů. Členové skupiny se shodli na tom, že podporované zaměstnávání svým charakterem spadá pod pracovní rehabilitaci ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti a zároveň v sobě zahrnuje činnosti spadající do sociální rehabilitace ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Vzhledem ke skutečnosti, že poskytovatelé podporovaného zaměstnávání jsou do značné míry závislí na prostředcích získaných v rámci dotací na sociální služby, iniciovala ČUPZ jednání s vedením Odboru sociálních služeb a sice v návaznosti na výsledky dotačního řízení MPSV pro rok 2007, které pro mnohé agentury dopadlo velmi nepříznivě. Řada zástupců krajů totiž podporované zaměstnávání nevyhodnotila jako sociální službu a projekty agentur nepodpořila nebo jen velmi nízkou dotací. ČUPZ tedy požádala ředitele Odboru sociálních služeb Mgr. Martina Žárského o pokyn krajským úřadům, který by obsahoval instrukci, že služba podporované zaměst-

návání je sociální službou. Odpověď na tuto žádost obsahovala vysvětlení, že „vždy záleží na posouzení individuálních případů, zda poskytovatelé splňují všechny podmínky pro registraci jako poskytovatelé sociální služby.“ Pro agentury PZ má tedy registrace poskytovatele sociálních služeb klíčový význam. Řada agentur je v současné době již registrována jako sociální služba.

V rámci projektu se podařilo otevřít diskusi na téma financování podporovaného zaměstnávání. Podařilo se zviditelnit význam a kvalitu podporovaného zaměstnávání především v řadách představitelů různých odborů MPSV, některých poslanců a zástupců krajů. Díky projektu také vznikly a ještě vznikají informační letáčky o podporovaném zaměstnávání, uskutečnilo se kolokvium, které přispělo k šíření informovanosti o dané oblasti zejména mezi poskytovateli PZ, byly přeloženy zahraniční materiály o PZ, které

ČUPZ získala na konferenci v Belfastu a na zasedání Rady EUSE. Na druhé straně se zatím nepodařilo prosadit konkrétní návrhy změn v související legislativě. Teoreticky i současná legislativa zajišťuje do určité míry možnosti fungování podporovaného zaměstnávání, je ale neustále potřeba poukazovat na reálné problémy, které se objevují v praxi, a ve spolupráci s dalšími subjekty (ústřední státní správou, samosprávou, úřady práce) pracovat na jejich odstranění. Zbývá nám ještě poslední měsíc realizace projektu, na který je naplánováno další setkání pracovníků MPSV a také jednodenní školení určené pro pracovníky úřadů práce. Tak si přejme hodně úspěchů.

Alena Schlegelová



Tento projekt v rámci Transition Facility je financován z prostředků Evropské unie.

USKUTEČNILO SE

APPN, o. s. vyrazilo sbírat zkušenosti za humna

Agentura profesního poradenství pro neslyšící (APPN, o.s.) je pražská agentura podporovaného zaměstnávání zacílená na uživatele se sluchovým postižením (SP). Jelikož jsme jediná PZ agentura v České republice úzce zacílená na neslyšící, pociťovali jsme potřebu sbírat nové zkušenosti i v zahraničí. Pomocí internetu se nám podařilo vyhledat a oslovit přes 20 agentur s podobným zaměřením a zatím čtyři z nich nám nabídly spolupráci v podobě krátkodobé studijní návštěvy v jejich organizacích.

Dosavadní zahraniční zkušenosti jsme zatím sbírali u Bureau Arbeid Groningen v Holandsku a ve švédské The employment office for the hearing impaired, deaf and visually impaired v Uppsale. Bylo velmi zajímavé sledovat a učit se v organizacích, kde se používá jiný znakový jazyk (znakový jazyk není mezinárodní) a které vyrůstají z jiného sociálního systému. Například v Nizozemí si ÚP nakupuje služby pro své klienty u PZ agentur. Naopak ve Švédsku spadala organizace pro podporu zaměstnanosti osob se SP pod tamní úřady práce (ÚP).

Velmi nás zaujalo, že i přes tyto rozdíly pracujeme na podobných principech, používáme obdobné metody a potýkáme se s obdobnými problémy.

Ze zkušeností, které jsme si přivezly a které chceme ve větší míře implementovat do naší praxe, jsou například vyškolení si externího psychologa znalého problematiky hluchoty a zároveň specialistu na kariérové poradenství. Dále nás velmi zaujala organizace setkávání u kulatého stolu konkrétního uživatele služby a pracovního konzultanta společně se zástupci ostatních zainteresovaných subjektů, jako jsou například škola, rodina, sociální pracovníce, zástupci ÚP. Jinou inspirací pro nás byla možnost zajištění a zprostředkování dlouhodobých rekvalifikací a kurzů dostupných ve znakovém jazyce. Na základě naší návštěvy jsme se také rozhodli proškolit PK pro práci s osobami trpícími tinnitem (ušním šelestem) a navázat užší spolupráci s organizací zabývající se hluchoslepotou.

Uskutečnění zahraniční studijní cesty umožnilo podívat se na činnost APPN zvnějšku a uvědomit si mnoho skutečností, které člověk při běžném provozu organizace nevnímá. Také bylo zajímavé sledovat, jakým způsobem kulturní rozdíly ovlivňují práci v agenturách a práci s klienty.

Obě studijní cesty byly velmi přínosné a nelze je než doporučit. Kompletní zprávy ze studijních cest jsou k dispozici na vyžádání na adrese tamara.kovacova@appn.cz.

Tamara Kováčová, APPN, o.s.



Tento projekt byl podpořen z Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Hl. m. Prahy.



PŘEDSTAVUJEME

**Pracovní a sociální agentura Pasáž,
Sdružení Podané ruce, o. s., Brno**

V jednom ze svých významů představuje „pasáž“ krytý prostor se vstupy do obchodů, kin, divadel, kaváren a restaurací, který poskytuje klidný pohyb pěších, aniž by se dostávali do kolize s ostatní dopravou. Zároveň je chrání před nepřízní počasí. V angličtině a francouzštině může „passage“ znamenat také přechod z jednoho místa na druhé v nejobecnějším slova smyslu.

Do Pracovní a sociální agentury Pasáž vstupují lidé, kteří „přecházejí“ z místa, které pro ně bylo spojené s užíváním nelegálních drog, do místa spojeného se zaměstnáním, vzděláním, důvěrnými vztahy a smysluplným trávením volného času. Pracovníci agentury se snaží, aby tento přechod byl co nejklidnější, bez větších kolizí a „nepřízně počasí“.



Pracovní a sociální agentura je poměrně novým typem sociální služby pro lidi s drogovou minulostí. V rámci komplexní sítě služeb pro uživatele drog zajišťované

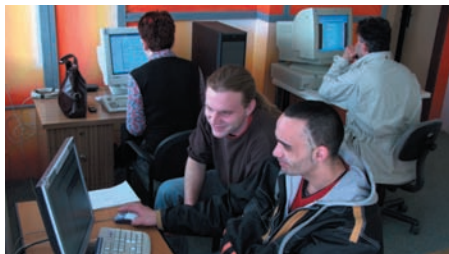
Sdružením Podané ruce, o.s. začala působit v roce 2005 a od té doby je v soustavném rozvoji. Cíl zůstává stejný: usnadnit lidem s drogovou minulostí vstup do zaměstnání a jeho udržení. Prostředky, které agentura k naplnění tohoto cíle používá, se však ne-

ustále rozšiřují a zpřesňují, tak aby byly co nejefektivnější pro lidi s jakkoliv specifickými požadavky.

Agentura nabízí zájemcům v současné době tři možnosti jejího využití lišící se mírou asistence pracovníků. Lidé, kteří mají dostatečné schopnosti pro získání práce, mohou využít zázemí agentury: počítačů s internetovým připojením, telefonní pevné linky nebo stále aktualizovaných informačních materiálů. Na pracovníky se také kdykoliv mohou obrátit s prosbou o radu nebo s nimi probrat svůj dosavadní postup.

Pokud člověk nemá dostatek zkušeností s hledáním práce nebo má zkušenosti spíše negativní, může nejprve s některým z pracovníků absolvovat jednu nebo více konzultací, ve kterých společně vytvoří plán a strategii pro hledání zaměstnání. V případě, že potřebuje na některých dovednostech pracovat ještě intenzivněji, pracovník mu může zprostředkovat speciální kurz v některé ze vzdělávacích institucí nebo mu nabídne individuální výuku zajišťovanou stážisty a dobrovolníky přímo v agentuře (nejčastěji jde o práci na PC). Zároveň daný člověk postupuje podle vytvořeného plánu, který se svým pracovníkem dále upravuje a upřesňuje na základě dosavadních zkušeností.

Třetí možnost je nejkompexnější a je určena pro lidi, kteří kromě toho, že nemají práci, řeší také množství problémů v jiných oblastech. Pokud je daný člověk na všechny tyto problémy sám, může se pro něj pracovník agentury stát tzv. klíčovým pracovníkem a fungovat jako spojka mezi dalšími osobami, které mu mohou v jeho situaci pomoci (jako např. terapeuti nejrůznějšího zaměření, úředníci, sociální pra-



covníci, psychiatr, praktický lékař, rodinní příslušníci a podobně). V oblasti hledání práce je klientovi kromě základního servisu nabídnuta také možnost zprostředkování zaměstnání v některé ze spolupracujících firem, zpočátku případně v chráněných dílnách Centra Eikón, které s agenturou těsně sousedí. Pokud je člověk v situaci, že nemá kde bydlet, může si požádat o ubytování v jednom ze dvou chráněných bytů Sdružení Podané ruce, jejichž správu má agentura také na starosti. Jde pouze o přechodné bydlení, maximálně na 4 měsíce, avšak během této doby se může klient ve spolupráci s pracovníkem intenzivněji snažit o nalezení dlouhodobějšího řešení.

Uvedené možnosti je možné nejrůzněji kombinovat nebo mezi nimi přecházet. Například člověk, který na začátku spoléhá především na vlastní schopnosti při hledání zaměstnání, může po nějaké době zjistit, že bude možná potřebovat zvolit jiný postup, případně získat nové dovednosti a začne do agentury docházet na pravidelné konzultace. Později se mohou objevit problémy v jiných oblastech a využije tak služeb klíčového pracovníka, který ho propojí s dalšími službami, případně mu zajistí chráněné bydlení.

Aby byl výčet činností agentury úplný, je třeba zmínit také jednorázové akce, které agentura několikrát za rok pořádá pro specifické skupiny lidí s drogovou minulostí. V

minulosti to byla například zážitkově – vzdělávací akce „Tour de práce“ připravená pro Terapeutickou komunitu Podcestný Mlýn, literární soutěž „Jak jsem hledal/a práci“ pro klienty léčebných a doléčovacích zařízení nebo seminář „Pracovní právo“ uspořádaný ve spolupráci s Centrem pro lidi sociálně znevýhodněné. Všechny tyto akce byly úspěšné a budou v různých modifikacích opakovány. Zároveň budou připravovány další akce podle zájmu a potřeb různých cílových skupin.

Tým Pasáže je v současné době dvoučlenný, vedoucí agentury Mgr. Pavel Nepustil má za sebou čtyři roky praxe v drogových službách jako sociální pracovník, konzultantka Mgr. Miroslava Langrová působila před nástupem do agentury v oblasti řízení lidských zdrojů. Ze svých předchozích zkušeností využívají oba dva takové metody práce, které se osvědčovaly jako nejúčinnější – case management na jedné straně a koučink na straně druhé. Kombinace těchto dvou metod zatím vypadá velice slibně.

Agentura sice stále více směřuje ke stabilitě, ale rozhodně ne k rigiditě, tedy strnulosti a ulpívání na stereotypech. Stejně tak jako se v běžné pasáži neustále obměňují výlohy obchodů a přibývají nové kavárny, tak i agentura Pasáž svoje služby soustavně upravuje a zlepšuje, tak aby uspokojovaly potřeby všech kolemjdoucích.

Kontakt:

Pracovní a sociální agentura Pasáž
Sdružení Podané ruce, o. s.
Francouzská 36, 602 00 Brno
+420 545 247 535, +420 777 916 280
pasaz@podaneruce.cz
<http://www.podaneruce.cz>

VZDĚLÁVÁNÍ

Job kluby – tvůrčí setkání

Termín: 17. 4. 2008

Obsah:

Setkání je určeno pro začínající i pokročilé lektory job klubů. Během workshopu účastníci získají základní informace o tom, co job klub je, zároveň bude vytvořen prostor pro výměnu zkušeností již „pokročilých“ lektorů.

Během setkání budou představeny pracovní listy a metodický materiál, které o.s. Asistence vydalo v minulém roce a se kterými průběžně pracujeme. - Účastníci obdrží pracovní listy zdarma (v omezeném počtu). Bude vítáno, přinesou-li si účastníci také své vlastní materiály pro práci v job klubech.

Maximální počet účastníků: 15

Rozsah: 4 vyučovací hodiny

Lektor:

Mgr. Markéta Francová,
Bc. Jana Řehořková

Místo:

Školící místnost v prostorách Domova mládeže, Studentská 10, Praha 6

Cena: 750 Kč na 1 účastníka

Členové České unie pro podporované zaměstnávání 500 Kč.

Individuální plány v podporovaném zaměstnávání

Termín: 18. 4. 2008

Obsah:

Setkání je určeno pro pracovní konzultanty, kteří mají zájem na rozvoji a zkvalitnění

tvorby individuálních plánů. Předpokladem účasti je přinesení vlastních podkladů – individuálních plánů (v anonymní podobě), které poslouží celé skupině jako pracovní materiál.

Účastníci obdrží základní vstupní informace k principům individuálního plánování. Výstupem tvůrčího setkání budou navržená specifická pravidla a postupy k tomuto tématu v podporovaném zaměstnávání.

Maximální počet účastníků: 12

Rozsah: 4 vyučovací hodiny

Lektor: Mgr. Iva Fryšová

Místo:

Školící místnost v prostorách Domova mládeže, Studentská 10, Praha 6

Cena: 750 Kč na 1 účastníka

Členové České unie pro podporované zaměstnávání 500 Kč.

Specifika práce s lidmi s mentálním postižením

Termín: 29. 4. 2008

Obsah:

Workshop, při kterém se účastníci učí vnímat potřeby člověka s mentálním postižením, poznávat jeho možnosti a poskytovat adekvátní podporu, která je důležitá pro efektivitu jejich práce a rozvoj schopností a dovedností uživatele služeb.

Maximální počet účastníků: 10

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Lektor: Petr Eisner, Dis.

Místo:

Školící místnost v prostorách Domova mládeže, Studentská 10, Praha 6

Cena: 1 500 Kč na 1 účastníka

Členové České unie pro podporované zaměstnávání 1 200 Kč.

Efektivní učení

Termín: 29. - 30. 5. 2008

Obsah semináře:

Seminář seznámí účastníky s metodou Efektivního učení, která umožňuje účinně učit osoby s lehkým až středně těžkým mentálním postižením praktickým dovednostem, od základní sebeobsluhy po obstarání domácích prací, samostatné cestování, pracovní dovednosti atd. Důraz bude kladen na nácvik pracovních dovedností.

Seminář poskytne informace, jak klientům rozčlenit činnosti do zvládnutelných kroků, jak poskytovat správnou míru podpory ve správný čas, jak zvolit vhodné výukové strategie, jak sledovat pokrok klienta při učení a jak klienta motivovat.

Seminář proběhne ve dvou výukových dnech, kdy budou mít účastníci možnost probrat praktické zkušenosti a potíže při vlastní aplikaci metody.

Maximální počet účastníků: 15

Rozsah: 14 vyučovacích hodin

Lektor: Mgr. Iva Fryšová

Místo:

Školící místnost v prostorách Domova mládeže, Studentská 10, Praha 6

Cena: 2 000 Kč na 1 účastníka

Členové České unie pro podporované zaměstnávání 1 800 Kč.

Na květen – červen plánujeme semináře zaměřené na práci s rodinnými příslušníky uživatelů PZ a jednání se zaměstnavateli.

AKTUALITY

Kolokvium

V úterý **6. 5. 2008** (od 9:30) se uskuteční ve Vzdělávacím institutu SČKCH, Máchova 7, 120 00 Praha 2 další Kolokvium ČUPZ.



MOŽNOSTIJSOU

Stejná šance - Zaměstnavatel 2008

HODNOCENÍ NOMINACÍ SOUTĚŽE

„STEJNÁ ŠANCE – ZAMĚSTNAVATEL 2008“ ZAČÍNÁ

Dne 28. března 2008 se uzavřel sběr nominací soutěže **Stejná šance – Zaměstnavatel 2008**. V letošním, již třetím ročníku této soutěže zaměstnavatelů se objevilo 114 nominací. Nominováni byli ti zaměstnavatelé, kteří lidem se znevýhodněním dávají na pracovním trhu stejnou šanci jako ostatním a tím aktivně přispívají k jejich začleňování do společnosti.

Soutěž Stejná šance – Zaměstnavatel 2008 vyhlásilo občanské sdružení Rytmus ve spolupráci s Hospodářskou komorou ČR 4. února 2008. K vyhlášovatelům se připojily Rytmus Benešov o.p.s. (pro kraj Středočeský), Rytmus Chrudim o.p.s. (pro kraj Pardubický), Rytmus Liberec o.p.s. (pro kraj Liberecký), Rytmus Litvínov o.p.s. a Jurta Agentura Osmý den (pro kraj Ústecký), Mesada České Budějovice (pro kraj Jihočeský), AGAPO Brno (pro kraj Jihomoravský), Elim Vsetín (pro kraj Zlínský) a Možnosti tu jsou o.p.s. (pro kraj Plzeňský). Soutěž tedy proběhne celkově v devíti krajích ČR. O vítězích na krajské úrovni a později ve druhém kole i o vítězi v celorepublikovém kole rozhodne nyní hodnotící komise složená z pracovníků úřadů práce, krajských hospodářských komor, zástupců o.s. Rytmus a České unie pro podporované zaměstnávání a rovněž zástupců uživatelů služeb.

Vyhlášení soutěže na krajské úrovni proběhne mediálně v Jihočeském, Jihomoravském a Zlínském kraji a **v podobě společenské akce** dne 14. 4. v Benešově, 21. 4. v Ústí nad Labem, 22. 4. v Chrudimi a v Plzni, 24. 4. v Praze a 30. 4. v Liberci.

Na mediální propagaci výsledků se podílí mediální partner - měsíčník Komora.cz.

„Soutěž ukazuje, jak vstřícnost zaměstnavatelů může zlepšit a změnit život handicapovanému člověku. Pozitivních příkladů není nikdy dost a pokud ukážou cestu třeba jen několika dalším následovatelům, pak soutěž splnila svůj účel,“ sdělil Jaromír Drábek, prezident Hospodářské komory ČR, který nad soutěží převzal záštitu.

Všem nominujícím, nominovaným a zapojeným organizacím děkujeme!

Další informace:

Rytmus, Bruselská 16, 120 00 Praha 2, tel. 224 251 610, equal@rytmus.org.



Soutěž realizuje o.s. Rytmus v rámci EQUAL projektů SUPP a SUPR. Tyto projekty jsou spolufinancovány Evropským sociálním fondem EU a státním rozpočtem České republiky.

**Vydává: Česká unie pro
podporované zaměstnávání**

Studentská 541/3

160 00 Praha 6

Tel.(fax): +420 224 942 696

+420 739 040 086

unie@unie-pz.cz

www.unie-pz.cz

Redakce:

Eliška El Mohammadi

elm@unie-pz.cz

Alena Schlegelová

alena.schlegelova@unie-pz.cz

Foto na obálce: Seminář o společenské
odpovědnosti firem, Praha, leden 2008

Autor foto: Martina Bromová