



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



APPN, o.s.

Agentura pro Neslyšící

**Specifika práce
s lidmi se sluchovým postižením**



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Agentura pro Neslyšící

Častá obava zaměstnavatelů: komunikace

Nedostatek informací – jak to změnit?

Předsudky – odkud se vzaly a jak je odstranit?

Strach – jakého druhu, jak s ním pracovat?

Řešení:

Informovanost, osobní zainteresovanost

**Asistence, podporované zaměstnávání
online tlumočnická služba**



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Agentura pro Neslyšící

Cíl APPN:

zlepšit postavení neslyšících na trhu práce

Počet zaměstnaných:

51 za rok 2010, 48 za rok 2011

Služby APPN:

Podporované zaměstnávání, profesní poradenství

Online tlumočnická služba - NONSTOP

Právní poradna pro neslyšící

Tranzitní program pro neslyšící



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Cíle APPN:

- odstraňovat bariéry v životě neslyšících
- komunikace, nevědomost, předsudky

Výchozí situace:

1. Neslyšící osoby nemohou telefonovat, a tím nemohou získávat informace na úřadě, objednat se k lékaři, zavolat na inzerát týkající se např. volného pracovního místa apod.
2. Neslyšící obtížně komunikují mluveným jazykem
3. Od narození neslyšící neovládají český jazyk, mají komunikační bariéru, zažívají diskriminaci a trpí komunikačním deficitem.

Bariéry jsou překonávány online tlumočnickou službou, kterou poskytuje organizace APPN, o.s.



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Typy komunikace

Komunikace sluchově postižených

- mluvená řeč
- čtení a psaní
- odezírání
- prstové abecedy
- znakový jazyk, znaky
- gesta



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Písemné vyjadřování neslyšících

Dlouha doba kvuli plíce. S trpelivosti. Nebudu tak na pulrok! 😊 Ahoj

Ja ceka dolu venku spolu kamoska.

Dobře dopadlo kocarek jo, ja prominte na tebe

Budu hned jet k vam. Mej se krasna rodina.

Vy muzete jednanit. Ja nervoznit.

Tento tyden mel moc spatne na casu. Hrozne. Kvuli syn, kdo hlidat.
Zadne! Muj bratr nemluvit.

A moc omlouvam jsem, vubec nevedel tvoje holcicka na dite. Ja malem jako sok. Musim lecit muj mozek. 😊

Dik sms. Ja nepojedes BERLIN odvolani kvuli stehovani jiné byt!
Nevadi odpocivat. Pondeli budu sejít 15 hod zase napis sms pa

Ja citi nestaci k vam?



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Výhody pro zaměstnavatele

- možnost plnit povinný podíl zaměstnanců se zdravotním postižením
- možnost uplatnění slevy na dani z příjmu
- snížení mzdových nákladů díky státní dotaci
- získání stálých a motivovaných zaměstnanců
- pozitivní dopad na image organizace



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Pracovní uplatnění na trhu práce

- Řemesla

Krejčí, švadlena, šička, montáž nábytku, elektrikář, automechanik, čalouník, kadeřnice, vlásenkářka, výroba ušních tvarovek, vázání knih, práce v tiskárně, svářeč, kuchař, cukrář, pekař, lahůdkář, zubní technik, malíř pokojů, lakýrník, opravář obuvi, zedník, truhlář, zahradník, zámečnick, klempíř, sklář

- Pomocné práce

Hospodyně, úklid, etiketování a balení výrobků

- Administrativní práce

Skenování, vkládání dat, účetní, referent administrativy

- Počítače

správce, grafik, programátor

- Pedagogická a sociální oblast

Asistent pedagoga, pedagog, lektor, trenér, sociální pracovník, psycholog



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Online tlumočnická služba pro neslyšící

Skype a ooVoo ID: appnonlinetlumoceni





APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Přednosti online tlumočnické služby

- řešení aktuálně vzniklé situace
- snadná dostupnost, a to kdekoliv po celé České republice i celém světě
- efektivita - cestovné, doba strávená na cestě
- Stoupající zájem o službu: rok 2010 - 7 283 telefonátů, rok 2011 – 17 297



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



Tichá kavárna
Burešova 12, Praha 8
Metro C zastávka Ládví

Email: info@tichakavarna.cz

Telefon: 605253123

Otevřeno: denně 14.00 - 22.00 hod

Zřizovatel 365, o.p.s. ve spolupráci s APPN, o.s.



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Začátek - stavba

- elektroinstalace
- konstrukční část
- stavební část
- vzduchotechnika
- zdravotní technika (kanalizace, vodovod)
- podmínky pro účely kavárny – schválení hygieny





APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Úpravy prostoru

- rolety
- svítidla
- obklady a dlažba
- vybavení
- nábytek
- technologie stravování





APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Chráněná pracovní místa

A) Vytvoření chráněného pracovního místa

B) Vymezení chráněného pracovního místa

- identifikační údaje zaměstnavatele
- místo a předmět podnikání
- charakteristiku chráněných pracovních míst a jejich počet



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Vymezení chráněného prac.místa

- Zaměstnavatel uzavírá s úřadem práce dohodu o vymezení chráněného pracovního místa
- Zaměstnavatel s více než 50 % osob se ZP může žádat částečnou refundaci mzdy, a to až do výše 75 %, max. 8000 Kč, a to na ÚP v místě sídla.
- Příspěvek se poskytuje 1/4 letně zpětně



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Vytvoření chráněného prac.místa

- Je možné žádat o příspěvek na vytvoření
- Musí být obsazeno po dobu 3 let



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Seznam příloh k žádosti o příspěvek na vytvoření CHPM

- Charakteristika CHPM
- Podnikatelský záměr
- Potvrzení o bezdlužnosti (ČSSZ, ZP, FÚ, CS)
- Potvrzení o vedení bankovního účtu
- Výpis z živnostenského rejstříku
- Výpis z rejstříku o.p.s. a plná moc ředitele
- Stanovisko Hygienické stanice hl. m. Prahy
- Nájemní smlouva k provozovně
- Výčet nákladů spojených s vytvořením CHPM,
- Ekonomická kalkulace ročních nákladů a příjmů



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Vyhlašování Firma roku

Ocenění za aktivní přístup v zaměstnávání neslyšících

**Firma roku 2008:
Four Season hotel Prague s.r.o.**

**Firma roku 2009:
AB plus CZ, s.r.o.**

**Firma roku 2010:
Oresi s.r.o.**





APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



První pražská kavárna s neslyšící obsluhou

- příjemné posezení v nekuřácké, bezbariérové kavárně, jejíž součástí je také dětský koutek.
- Prostory kavárny slouží ve všední den jako jídelna pro dům s pečovatelskou službou.



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



Začínáme...



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



Slavnostní
zahájení provozu



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící





APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



Objednávka



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



Návštěva
pana primátora
hl. města Prahy



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



Aukce obrazů



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



Křest kalendáře
Tichý svět 2012



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



Pohádková sobota s
divadlem Neslyším



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



Tichá kavárna
Burešova 12, Praha 8
Metro C zastávka Ládví

