

# KATALÓG OTÁZOK K ANALÝZE SCHOPNOSTÍ

„Katalóg otázok k analýze schopnosti“ obsahuje ku každému znaku – v abecednom poradí - viaceré otázky, ktoré majú podporiť užívateľa systému MELBA:

Tieto otázky sa dajú využiť predovšetkým pri analýze schopností, teda vo fáze zbierania informácií. Navrhujú užívateľovi, ktoré informácie má ku jednotlivým znakom zbierať.

Okrem toho môže užívateľ používať katalóg otázok aj na to, aby napríklad pri anamnéze od blízkej osoby overil, či vie zodpovedať otázky týkajúce sa jednotlivých znakov alebo či mu ešte jednotlivé informácie chýbajú.

Napokon môže používanie katalógu otázok pomôcť užívateľovi vo fáze vyhodnocovania informácií pri obsahovom priradovaní informácií o pracovných schopnostiach osoby, zistených v rámci analýzy schopností, k rôznym znakom. Tieto otázky sa ale nemajú kľať sarmotnému klientovi, ktorého schopnosti sa majú posúdiť. To má zmysel len pri zisťovaní predstavy klienta o sebe samom, sebahodnotení klienta, nie pri hodnotení blízkou osobou.

## JEMNÁ MOTORIKA

- Vie osoba plniť pracovné úlohy, pri ktorých sa vyžaduje veľká obratnosť prstov?
- Má „kludnú ruku“?
- Dokáže dobre dávkovať silu ruky a prstov?
- Dokáže narábať s malými časťami aj pod časovým tlakom?

## SCHOPNOSŤ VIESŤ

- Dokáže prejavíť záujem o problémy svojich zamestnancov?
- Dokáže prevziať zodpovednosť za výsledky práce svojich zamestnancov?
- Dokáže pracovné úlohy rozumne postupovať ďalej?
- Dokáže robiť rozhodnutia?
- Vie presadzovať príslušné požiadavky?
- Vie analyzovať stav splnenia úlohy?

## OSOBNÉ KONTAKTY

- Dokáže osoba udržiavať intenzívne kontakty so zákazníkmi, s klientmi atď.?
- Môže byť osoba zodpovedná za pracovné kontakty v rámci podniku?
- Dokáže pracovať napríklad ako predavač v obchode?
- Dokáže nadväzovať kontakty aj telefonicky?
- Chápe v kontakte s inými osobami ich prípadné požiadavky resp. želania?
- Správa sa k zákazníkom, ku klientom bez správneho odstupu?

## KONCENTRÁCIA

- Dokáže sa osoba venovať jednej činnosti dlhšiu dobu?
- Aj vtedy, keď na ňu eventuálne naraz pôsobí množstvo rôznych stimulov (signalizačné lampy, zvuky)?
- Dá sa jej pozornosť ľahko rozptýliť?
- Dokáže zotrvať „pri veci“, aj keď ju činnosť zaujíma len veľmi málo?