

**Téma:**

**Co přinesla  
9. konference  
Evropské unie  
pro podporované  
zaměstnávání v Praze**



**Uskutečnilo se:**

**Expertní panel  
k problematice ...**

**Fond T-Mobile  
opět pomáhá ...**

# OBSAH

- 3 **Milí čtenáři**
- 3 **Novinky** z České unie pro podporované zaměstnávání
- 4 **Dobrá praxe:**
  - Pan Pavel - klient Domova svaté Rodiny a jeho zaměstnání na otevřeném trhu práce
  - Kasuistika - Spolupráce pracovního konzultanta s klientem a reflexe obou zúčastněných stran
- 7 **Téma:** Co přinesla 9. konference Evropské unie pro podporované zaměstnávání v Praze
- 8 **Projekt:**
  - PZ Společnosti DUHA má nový projekt
  - Nový projekt TyfloCentra Praha o.p.s. „Jak uspět na trhu práce“
- 10 **Uskutečnilo se:**
  - Expertní panel k problematice práce a zaměstnávání zdravotně postižených občanů
  - Fond T-Mobile opět pomáhá občanům z Prahy 11
- 11 **Vzdělávání**

# MILÍ ČTENÁŘI...

Po delší odmlce způsobené především intenzivními přípravami 9. konference Evropské unie pro podporované zaměstnávání (EUSE) v Praze se k Vám opět dostává Zpravodaj IN. Tentokrát pouze v elektronické verzi, zato však pěkně barevně a šetrně k přírodě, Vám přinášíme informace s fotografiemi z událostí z oblasti podporovaného zaměstnávání, které proběhly v období leden –září 2009.

Jak už jste jistě vytušili, milí čtenáři, v tomto čísle INU se dočtete o 9. konferenci EUSE, jejímž pořadatelem byla Česká unie pro podporované zaměstnávání. Informace o příspěvcích, hlavních prezentujících a zhodnocení úspěšnosti konference naleznete v rubrice „Téma“. Rubriky „Dobrá praxe“, „Projekt“ a „Uskutečnilo se“ jsou pro tentokrát rozšířené, neboť se nám v redakci sešlo více zajímavých témat.

Rubrika „Představujeme“, kterou jsme tentokrát vynechali, se Vám nabízí k představení Vaší agentury PZ v dalším čísle. Máte-li čas a chuť představit činnost Vaší agentury, nebo se chcete podělit s ostatními o Vaše zkušenosti či zajímavé výstupy projektů, nebo případně chystáte nějakou zajímavou vzdělávací akci, seminář, konferenci, neváhejte a pošlete příspěvky. Budeme se těšit!

Přeji všem dobré čtení a příjemný podzim.

Za vydavatele  
Alena Schlegelová

---

## NOVINKY

### **z České unie pro podporované zaměstnávání**

- ČUPZ zdraví všechny své čtenáře a oznamuje, že po prázdninách působí opět v plné sestavě. Koordinátorky projektů a vzdělávání Eliška El Mohammadi a Alena Schlegelová jsou k dispozici v kanceláři Studentská 3, Praha 6, tel. 224 942 696. S jednatelkou Zuzanou Bajerovou lze řešit pracovní záležitosti prostřednictvím emailu [unie@unie-pz.cz](mailto:unie@unie-pz.cz) a jejího mobilního tel. čísla.

- Je nám potěšením Vás opět informovat o významných společenských a životních událostech v naší komunitě agentur podporovaného zaměstnávání. Dne 7.dubna 2009 se narodil naší milé kolegyni Ivě Fryšové (agentura Rytmus Dejvice) syn Adam. Dne 6. září 2009 se narodil naší další kolegyni Míše Vysoudilové (taktéž Rytmus Dejvice) syn Jakub. Také Vás chceme informovat o šťastné události v rodině prezidenta Evropské unie pro podporované zaměstnávání (EUSE) Mikea Evanse, který se 10. srpna 2009 stal dědečkem. Narodil se mu vnuk Rhys James Porter. Všem přejeme hodně štěstí a zdraví!

(ales)

# DOBŘÁ PRAXE I

## Pan Pavel - klient Domova svatě Rodiny a jeho zaměstnání na otevřeném trhu práce

Podporované zaměstnávání je služba, která může být velkým přínosem také klientům zařízení ústavního typu. Dokládá to následující příklad dobré praxe.

Pan Pavel žije již pět let v Domově svatě Rodiny v Praze. Po přednášce o podporovaném zaměstnávání, která v Domově proběhla, se rozhodl zkusit hledat práci v běžném prostředí. Rozhodl se, že by si chtěl vydělat nějaké peníze.

Službu podporované zaměstnávání v o.s. Rytmus začal Pavel využívat v lednu 2007. Na schůzky jezdil v dopro-



vodu asistenta. S pracovním konzultantem si povídal o tom, jakou práci chce dělat, učil se hledat inzeráty v novinách a na internetu, odpovídat na ně mailem nebo telefonovat a také se připravoval na pracovní pohovor. V průběhu účasti v podporovaném zaměstnávání spolupracoval pracovní konzultant s Domovem svatě Rodiny a také s Pavlovou matkou – opatrovnící. Pavel začal navštěvovat kurz samostatného cestování o.s. OSA. S asistentem si cestu napřed trénoval, potom začal cestovat do práce i z práce samostatně. Bez doprovodu jezdil také na schůzky s pracovním konzultantem.

V červenci 2007 získal Pavel práci uklízeče ve sportovním centru. Pracovní smlouvu poslal konzultant k podpisu také jeho opatrovníci. Pavel pracoval na DPČ, dvakrát v týdnu pět hodin. Práce mu šla dobře. Když nastaly ve sportovním centru personální změny, Pavel se rozhodl, že smlouvu nechce prodloužit. Začal tedy s pracovním konzultantem hledat novou práci.

V dubnu 2008 dostal Pavel nabídku pracovat ve společnosti Erpet Golf Centrum, s.r.o. centru jako pomocný údržbář - pomáhá hlavně s údržbou zahrady, úklidovými pracemi a drobnými opravami. V květnu nabídl Erpet Golf Centrum Pavlovi pracovní smlouvu na dobu neurčitou.

Z počátku Pavla v práci podporoval asistent - pomáhal mu vytvořit pracovní postup, zorganizovat pracovní dobu, zařadit si v práci všechny potřebné věci - zeptat se kolegů na další práci, omluvit se při nemoci, domluvit si dovolenou atd. Po zaučení již Pavel pracuje samostatně a vše potřebné si sám domlouvá: „Rytmus mi pomohl najít práci, ve které se mi líbí“, říká Pavel.

za o. s. Rytmus, Praha  
pracovní konzultantka Kristýna Valentov

# DOBŘÁ PRAXE II

## Kasuistika - Spolupráce pracovního konzultanta s klientem a reflexe obou zúčastněných stran

Konzultační a vzdělávací skupina Gaudia-ISZ realizuje nejrůznější vzdělávací aktivity určené sociálním pracovníkům, psychologům, zdravotníkům a dalším odborníkům z pomáhajících profesí. Jedním z těchto kurzů je roční kurz „Poradenská práce“, jehož cílem je zejména podpořit profesionální růst založený na reflexi vlastní praxe, schopnosti vést dlouhodobý případ a na rozboru praktických zkušeností účastníků kurzu. Kurz vychází ze systemického přístupu. Více na <http://qi.biznysweb.cz/>.

Nedílnou součástí kurzu je zpracování případové studie jako výsledku poradenské práce s vybraným klientem. Zmiňovaného kurzu měla možnost se zúčastnit také Jana Švajglová, pracovní konzultantka agentury PZ Rytmus Dejvice. Na stránkách INu Vám přinášíme stručnou verzi její závěrečné práce - kasuistiky mapující spolupráci s vybraným uživatelem služby PZ. Věříme, že tato poměrně specificky uchopená případová studie, zpracovaná na základě reflexe spolupráce s klientem, bude inspirací pro Vaši praxi.

### I. kapitola

Kasuistika popisuje setkávání s klientem Agentury podporovaného zaměstnávání o.s. Rytmus Praha. Cílovou skupinou jsou lidé s postižením, převážně s potížemi

v učení, ale například i s poruchami autistického spektra, duševním onemocněním nebo tělesným postižením. Cílem naší spolupráce s klienty obecně je pomoc při hledání, nalezení a udržení práce a současně i pomoc při odhalování co největší míry osamostatnění, která je v jejich zdrojích. Jako pracovní konzultantka se zde pokouším působit jako „průvodce“ určitého úseku příběhu jednoho klienta, věřím, že to může vést k jeho chopení se rozhodování o svém životě, zejména v oblasti pracovní.

## II. kapitola

Data, která mám k dispozici: muž asi 29 let, v současné době zaměstnaný na malou část pracovního úvazku. Je svobodný, žije v komunitním bydlení, o víkendech zajíždí za rodinou. Má středoškolské vzdělání stavebního směru. Zhruba 1 rok po maturitě vykonával práci asistenta mistra na stavbě. Po úrazu a poranění mozku byl uznán plně invalidním. Má kombinované postižení, které mu stále zabraňuje obnovit si řidičský průkaz. Touží se jednou vrátit ke své původní profesi. Před několika lety začal na základě velké iniciativy babičky uvažovat o hledání nějaké „prozatímní práce“. Zprvu mluvil o tom, že bude hledat sám. Později kontaktoval Agenturu podporovaného zaměstnávání. Ta mu pomohla najít práci kamelota deníku Metro. Práci vykonával přibližně 1 1/2 roku, než o ni přišel.

## III. kapitola

### Strategie prvních schůzek

- zjistit, s čím klient přichází
- vytvořit přátelskou atmosféru vzájemné důvěry
- zjistit očekávání klienta a seznámit ho s nabídkou spolupráce
- spoluvytvářet zakázku
- na závěr společně shrnout, na čem jsme se dohodli

Přestože by to mohlo vypadat, že k nám klient nepřichází z vlastní vůle, že je do jisté míry do nové spolupráce tlačенý babičkou, zdá se, že se na počátečních schůzkách vytváří důvěra. Cítím, že jeho postoj je spíše odmítavý, když říká, že nezná důvod, proč v předchozím práci skončil. „Možná, že jsem nechtěl vypisovat archy“..., připouští, „možná jsem neplnil všechny povinnosti zaměstnavatele“...

Stavím se do pozice nevědoucího a naslouchám jeho slovům: ...že, „bez pomoci Rytmu by práci nenašel“, že potřebuje „nabudit“, aby se pustil do hledání práce, „abych šel do nějaký práce i jednoduchý“..., „nemám, kam sáhnout“...

Snažím se nabízet možnosti, aby se mohl připojit: ...takže byste chtěl „nabudit“...

...chcete vědět, „kam sáhnout“

„Napadá mě, jak by se to dalo uskutečnit?“

Klient je motivován k přemýšlení, aby objevoval své

problémy za účelem jejich vyřešení. Nepopíše to hned. Mluví spíše o průběhu a výsledku.

Odhalování a oceňování klientových úspěchů (vyvolává to vždy úsměv na jeho tváři), dotazování se na detaily o jeho předchozí práci, užívám jako postup ve společném konstruování kompetencí, stále si v tom nejsem úplně jistá.

Cítím se trochu napjatá.

Vycházím z předpokladu, že klient je schopný.

### Shrnutí počátečních setkání a zakázka

K nalezení předchozí práce vedlo, když:

- se na hledání aktivně podílel
- a dozvěděl se, že neseženeme práci „za něj“ ale spolu s ním

K udržení práce po dobu 1 1/2 roku vedlo, když:

- vykonával práci podle předpisu i když mu to nebylo vždycky příjemné
- s pracovníky Rytmu spolupracoval, „nedělal chytrého“, spíše spolupracoval
- uznal, že někdy nebyly starosti asistentů na prácišti nadbytečné.

Klient je sám sto vyjádřit, co chce pro hledání a nalezení práce udělat, rozeznává taky po dotazování, že musí na některých věcech pracovat. Vnímám to jako jeho vlastní chápání. Dotazuji se: Když spolu tak mluvíme, co by se mělo stát, abyste si mohl říct, toto mi pomohlo, k něčemu to bylo.

Mám ze schůzek k zakázce dobrý pocit.

## IV. kapitola

### Strategie dalších schůzek

- reflexe z minulá
- upevňování atmosféry bezpečí
- postupné ujasňování stále konkrétnějších forem hledání práce
- vizualizace
- shrnutí

Nastává dlouhé období hledání práce, tréninků telefonátů s budoucím zaměstnavatelem a následně pohovorů, případně možností práci si krátce vyzkoušet.

Klient opakovaně bagatelizuje trénink, pak nezíská dostatek informací pro rozhodnutí, jestli chce práci vyzkoušet.

Ptám se, co může využít, aby telefonát zvládnul? (návčik) A co ještě? (manuálek) A co ještě? Nabízím nápad – předání telefonu konzultantce a ta pomůže s dalšími otázkami a informacemi.

Na pohovoru se přes opakovanou přípravu spolehne na doprovod a vyjednání práce nechá z velké části na něm. Své jednání vysvětluje: „Já jenom dělám to, co musím, když vidím, že to za mě udělá babička nebo konzultantka, nechám to na nich.“

Necítím se v tom dobře, je pro mě těžké vydržet mlčet a nechat to na klientovi a vede mě to víc ke kontrole. Problém mám já.

Přemýšlím o pozitivní konotaci k tomu → má zájem zapojit ostatní zúčastněné do společného hovoru.

Uvědomuji si, že klient v podobné situaci byl i v jiné organizaci a po určitém čase, kdy poznal a zabydlel se v prostředí a mezi lidmi, začal pomalu hovořit, zapojovat se.

#### Shrnutí schůzek v období hledání práce

Oceňuji, že cítí, že tak jako všichni ostatní, i on musí na některých věcech pracovat a zlepšovat se.

Oceňuji, že do těch situací jde, že chce chodit i na další pohovory.

Povzbuzuji ho v jeho odvaze, že spolu budeme dělat vše pro nalezení práce na běžném pracovišti i přes skepsi okolí.

Byla bych ráda, kdyby mě to povzbudilo ke kladení vícero „nevědoucích“ otázek. Mám z průběhu schůzek trochu smíšené pocity.

#### **V. kapitola**

##### Strategie po nástupu do práce

- reflexe z minula
- podporování atmosféry bezpečí
- postupná konkretizace zapracování v nové práci
- konkretizace cesty k osamostatňování, koordinace spolupráce s klientem a zaměstnavatelem
- shrnutí

Zaměstnavatel se pokoušel o to, seznámit klienta s pracovním prostředím, provést ho skladem a dílnou, aby se mohl rozhodnout, že do něčeho takového půjde. Klient působil jako bez zájmu o tu práci. Na dotaz konzultantky, co tomu říká, jak se rozhodne, odvětil jednoduše „můžno“.

Na začátku se v práci cítí dobře, má radost, že zase má práci. Oceňuji to.

Když se ho babička o víkendu nebo kolega na pracovišti po čase zeptá na práci, říká: „práce nic moc“, „vem to das“. Říká, že když se na to podívá z hlediska budoucnosti, že by to měl dělat do konce života, tak nic moc...

Mluvíme o tom, v čem je „dobřej“, v čem je jeho síla → jde do toho dělat „prozatímní“ práci, je ochoten do toho jít.

Kladu otázku, jestli je nějaký rozdíl v tom, co mu to dává teď, když chodí do práce a kdyby se vrátil o pár týdnů zpět, kdy práci neměl. Klient uvažuje, „to by bylo strašný. „

Klient zároveň uvažuje, jestli by mohl buď pracovat víc dnů, nebo hledat ještě další práci někde v blízkém okolí. Oceňuji, že přichází s krokem k řešení.

#### Shrnutí spolupráce po nástupu do práce

Uvědomuji si, že každá zdánlivá nevýhoda na jedné straně se na jiném místě může jevit jako přednost.

Konkretizace pomohla klientovi uvědomit si své dovednosti, posílit pocit kompetence a nalézat nové možnosti v pracovní oblasti. Tímto jsem se snažila podpořit pozitivní zdroje klienta, na kterých může stavět a dále je rozvíjet.

#### **VI kapitola**

##### Závěr

V této kasuistice jsem se snažila poskytnout podporující vztah, ve kterém jsem usilovala nepůsobit dojmem experta. Moje pomoc spočívala v naslouchání, vyjadřování porozumění, rekapitulování, reflektování, oceňování, spoluobjevování zdrojů klienta, případně v přinášení nápadů na řešení. Využívala jsem rozhovor, trénink, doprovázení, pomoc a podporu při dojednávání práce a při zapracování.

Zamýšlím se nad tím, že klient nemusí odejít s „plnou taškou“, vnímám, že k řešení by se našla ještě celá řada věcí a situací. Pro mě byla spolupráce doposud zajímavá a podnětná. V tuto chvíli mám ze spolupráce dobrý pocit.

##### Komentář:

- Klient má možnost se do budoucna rozhodnout:
- více se věnovat nácvičku komunikačních dovedností
- vyhledat pomoc při nácvičku práce s diářem, který stane-li se mu „pravou rukou“, může vést k dalšímu osamostatnění a nezávislosti.

##### Co je pro mě důležité:

- nesnažit se přeměnit potencionálně vzdorujícího klienta na spolupracujícího pomocí technik, namísto toho se snažit společně budovat způsob, jak s ním spolupracovat tak, že se budu ptát a poslouchat.
- nejužitečnější je si připomenout, že naši klienti jsou kompetentní, že stále přemýšlím, jak s nimi spolupracovat

Jana Švajglová  
agentura PZ Rytmus Praha

# TÉMA

## Co přinesla 9.konference Evropské unie pro podporované zaměstnávání v Praze

9.konference Evropské unie pro podporované zaměstnávání se uskutečnila ve dnech 27.-29.5.2009 v Kongresovém centru Praha. Konference se zúčastnilo 464 delegátů z 31 zemí světa. Svě zastoupení měla většina evropských zemí, Spojené státy, Kanada, Austrálie, Nový Zéland. Z České republiky se zúčastnilo 92 zástupců, převážně pracovníků neziskových organizací. Účastnilo se však také 20 zástupců úřadů práce a několik představitelů Oddělení dalšího profesního vzdělávání a volby povolání, MPSV.

Na konferenci zaznělo celkem 43 prezentací, které souvisely s 4 hlavními tématy konference: Metodologie v podporovaném zaměstnávání (PZ), Kvalita v PZ, Zapojení zainteresovaných skupin do PZ a Budoucnost podporovaného zaměstnávání. Každé z těchto čtyř hlavních témat konference bylo uvedeno klíčovou prezentací na plenárním zasedání. Poté následovalo 7-8 paralelních zasedání týkajících se daného tématu, které měly formu prezentací, workshopů nebo panelových diskusí.

Ve středu 27.5.2009 se uskutečnily, jak už je na konferencích EUSE tradicí, 4 praktické workshopy pro prvníh 200 zaregistrovaných delegátů. Na základě zpětných vazeb od účastníků byl jednoznačným přínosem workshop Laury Owens (USA), zaměřený na zvyšování pracovních příležitostí pro osoby s těžším zdravotním postižením prostřednictvím spolupráce s podnikatelskou sférou. Její prezentaci je možné si stáhnout na [www.euseconference2009.org](http://www.euseconference2009.org).

Ve čtvrtek 28.5. 2009 zahájil konferenci příspěvek Ing. Štefana Duháně, ředitele odboru politiky zaměstnanosti MPSV. Zazněla informace o ustanovení expertního panelu ministra práce a sociálních věcí, který by měl mj. řešit i využití podporovaného zaměstnávání v praxi a navrhnout pro něj legislativně využitelné náměty. Další zajímavou informací bylo sdělení, že MPSV připravuje projekt „Práce se specifickými skupinami na trhu práce metodou podporovaného zaměstnávání“, který by měl „systémově řešit problematiku zaměstnanosti osob se znevýhodněním a to prostřednictvím metody podporovaného zaměstnávání“.

Velký ohlas vzbudilo vystoupení Pelleho Sandstraka (Norsko), které bylo osobní zpovědí člověka žijícího s Touretovým syndromem. Příběh evokující emoce i humor byl 40minutovou zkrácenou verzí Sandstrakovy tříhodinové hry „Pan Tourett a Já“, která se nedávno stala předlohou pro filmové zpracování.

Ve čtvrtek odpoledne pak zazněl příspěvek Johana ten Geuzendama z Evropské komise, zaměřený na aktivitu



EU, které mají vyrovnávat příležitosti lidí se zdravotním postižením. Zdůraznil, že pracovní příležitosti na trhu práce jsou jednou z klíčových oblastí strategických dokumentů EU.

Poté navazovala prezentace Mikea Evanse, prezidenta EUSE, týkající se aktivit Evropské unie pro podporované zaměstnávání (EUSE), které se podařilo realizovat mezi 8. konferencí EUSE v Belfastu a 9. konferencí EUSE v Praze. Jednou z klíčových aktivit bylo vytvoření programu umožňujícího stipendijní pobyty v různých evropských zemích (17 členů EUSE) určené pro zaměstnance agentur podporovaného zaměstnávání. Druhou velkou aktivitou bylo nastartování práce na společné evropské metodice podporovaného zaměstnávání.

V pátek 29.5. vystoupila Milena Johnová s prezentací o aspektech kvality, které jsou nezbytné pro rozvoj podporovaného zaměstnávání a obecně k naplnění cílů politiky zaměstnanosti.

Závěrečná prezentace v rámci plenárního zasedání patřila Williamu Kiernenovi (USA). Obsah byl zaměřen na konfrontaci žádoucích cílů v oblasti podporovaného zaměstnávání se současnou praxí. Jako stěžejní cíl, ke kterému by úsilí všech zúčastněných v rámci PZ mělo směřovat, byla vytyčena „taková práce, které si cení uživatel PZ, zaměstnavatel i společnost.“

Účastníci hodnotili 9. konferenci EUSE v Praze jako úspěšnou, 88% delegátů hodnotilo celkový dojem z konference jako velmi dobrý. Kromě již zmíněných keynote speakerů, byly také velmi dobře hodnoceny příspěvky Helen Lockett, Kláry Podivínové, Laury Downie a Wayne Mc Nivena, Roba Warrinera a Tamary Křivánkové. I tyto a další prezentace je možné si stáhnout na webových stránkách konference [www.euseconference2009.org](http://www.euseconference2009.org).

Konference se uskutečnila za finanční podpory MPSV, Nadace Educa, společnosti ČEZ, a.s. a firmy Grafton Recruitment s.r.o.. Dalšími sponzory konference byl Magistrát hl. města Prahy a společnost Jan Becher – Karlovarská Becherovka, a.s.. Všem sponzorům ještě jednou děkujeme.

(ales)

# PROJEKT I

## PZ Společnosti DUHA má nový projekt

V srpnu 2008 ukončil Program PZ Společnosti DUHA úspěšně dvouletý projekt Rozvoj služeb podporovaného zaměstnávání pro osoby s mentálním postižením financovaný v rámci JPD 3. Bezprostředně jsme na něj navázali dalším projektem, podpořeným opět Evropskou unií prostřednictvím Operačního programu Praha Adaptabilita. Tento projekt je naplánován do února 2011 a v jeho rámci chceme dál rozvíjet naše služby – vedle lidí s mentálním postižením pomáháme také klientům s lehkým tělesným postižením, se sníženou úrovní sociálních dovedností a s nízkou kvalifikací.



Současný projekt nám umožnil rozšířit kapacitu programu – náš tým se rozrostl o novou konzultantku (která už s námi spolupracovala jako pracovní asistentka), výrazně se zkrátila čekací doba na vstup do programu (v současnosti 1 – 2 měsíce) a také jsme inovovali webové stránky. Vedle toho jsme se zaměřili na zvýšení povědomí zaměstnavatelů o zaměstnávání lidí se znevýhodněním, protože se v praxi stále setkáváme s nedostatečnou informovaností. Spolu se zaměstnavateli našich bývalých uživatelů jsme připravili *informační brožuru Počítejte s námi*, ve které firmy a podnikatelé najdou základní informace o PZ, výhodách a především konkrétní zkušenosti se zaměstnáváním našich klientů (jak zaměstnance hledali, jak probíhalo jeho zapracování, čeho se případně na začátku obávali a jak zaměstnanec v současnosti pracuje). Brožura tedy vychází z principu „zaměstnavatelé zaměstnavatelům“ a přináší praktické odpovědi na všechny základní otázky, které mohou potenciální zaměstnavatele napadnout. Pro nás jako agenturu z rozhovorů vyplynuly zajímavé postřehy zaměstnavatelů a samozřejmě také užitečná zpětná vazba týkající se naší práce. Publikaci budeme distribuovat na místa, kde se nejsnáze dostane k zaměstnavatelům, bude sloužit k představení PZ na pohovorech uživatelů a najdete ji také ke stažení na našich nových webových stránkách <http://pz.spolecnostduha.cz>.

PhDr. Helena Šikýřová  
Společnost DUHA



Tento projekt byl podpořen z Evropského sociálního fondu  
Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti

# PROJEKT II

**Nový projekt TyfloCentra Praha o.p.s.  
„Jak uspět na trhu práce“**



TyfloCentrum Praha, o.p.s. organizuje v průběhu letošního a příštího roku komplexní vzdělávací a rozvojový program nejen pro své stávající klienty, ale také pro další zájemce z řad osob se zrakovým postižením. Program je součástí projektu „Jak uspět na trhu práce“ financovaného z prostředků Evropského sociálního fondu Evropské unie. Na spolufinancování se podílí také Česká republika svým státním rozpočtem a hlavní město Praha. Díky této podpoře může být tento program poskytován zdarma.

Obecným záměrem celého programu je pomoci účastníkům získat nové profesní znalosti a dovednosti a připravit je ke vstupu na trh práce. Za tímto účelem oslovilo TyfloCentrum různé pražské zaměstnavatele, abychom zjistili jejich představy a kvalifikační požadavky na pracovní místa, která jsou vhodná pro lidi se zrakovým handicapem. Na základě zkušeností z předchozích projektů a znalostí schopností svých stávajících či potenciálních klientů jsme připravili plán kurzů, kterých se budou moci zájemci zúčastnit.

Od září 2009 začínáme realizovat první část programu s názvem „Základní vzdělávací program“, který obsahuje výuku psaní všemi deseti na počítači a základy práce s počítačem, kurz orientace na trhu práce a terénní nácvik dovedností.

Následně proběhne druhá navazující část s názvem „Intenzivní vzdělávací program“, kde si účastník vybere některý ze specializovaných kurzů. Na výběr bude z kurzů práce s počítačem pro pokročilé, nácviku komunikačních dovedností, jazykového kurzu nebo z akreditovaných rekvalifikačních kurzů dle databáze uveřejněné na stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí.

S každým účastníkem jsou během individuálních konzultací zjišťovány jeho možnosti, přání a dovednosti, které se stanou základním podkladem pro sestavení individuálního plánu profesního rozvoje, jehož součástí budou i již zmíněné vzdělávací kurzy. Individuální plán pomůže účastníkovi vytvořit ideální kombinaci kurzů a konzultací, které umožní co nejlepší rozvoj jeho pracovních kompetencí. Nejen z těchto důvodů je většina kurzů realizována jako individuální výuka nebo výuka v malých skupinách.

Celý tento cyklus bude během realizace projektu zopakován dvakrát, takže případní zájemci se mohou hlásit průběžně až do poloviny roku 2010.

Kontaktní osobou je Mgr. Radka Votavová.  
TyfloCentrum Praha, Krakovská 21, Praha 1  
tel.: 221 462 496, 774 074 493  
e-mail: [votavova@tyflocentrum.cz](mailto:votavova@tyflocentrum.cz).

Více informací naleznete na  
[www.praha.tyflocentrum.cz](http://www.praha.tyflocentrum.cz) v sekci projekty

Evropský sociální fond  
Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti



Tento projekt byl podpořen z Evropského sociálního fondu  
Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti

# USKUTEČNILO SE

## Expertní panel k problematice práce a zaměstnávání zdravotně postižených občanů

Na začátku roku 2009 byla ČUPZ oslovena ministrem Nečasem s nabídkou jmenování dvou expertů do panelu, který si kladi za cíl posbírat připomínky od odborníků z praxe k otázkám zaměstnávání lidí se znevýhodněním.

Odborníci se scházeli ve třech skupinách, které vymezily na základě tří okruhů:

- rozlišení mezi sociální terapií a prací, resp. pracovní rehabilitací, využití podporovaného zaměstnávání jako institutu zahrnující jak sociální tak i pracovní aspekty
- posuzování zdravotního stavu, klasifikace zdravotního postižení
- nástroje a opatření APZ pro chráněný a volný trh práce. Nástroje podpory zaměstnavatelů OZP na trhu

Na základě vyjádření přítomných vedoucích agentur na setkání v lednu byla za ČUPZ nominovaná k účasti Petra Vitáková a Zuzana Bajerová. Alexandra Zajičková se účastnila panelu jako zástupce ÚP.

Jednání probíhala od března do června tohoto roku, 29.6.2009 se uskutečnilo v Praze závěrečné společné jednání, kde se odsouhlasily závěry a výstupy ze tří pracovních skupin.

V současné době ještě nemáme k dispozici finální verzi, která byla předložena MPSV. Hned po zveřejnění vás budeme informovat na [www.stránkách Unie](http://www.stránkách.Unie).

Důležitým bodem pro PZ je, že se znovu otevřela diskuze k oblasti systémového financování a že na základě navrhovaných připomínek budeme v kontaktu se zástupci MPSV, kteří se mají zmíněnými závěry zabývat.

Jako podklady pro jednání panelu byly využity také některé výstupy projektu Pacifik II (např. Stanovisko ČSSZ k problematice pracovního uplatnění osob s těžším zdravotním postižením), jehož realizátorem je Rytmus Benešov. (Projekt Pacifik II. je podpořen grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci Finančního mechanismu EHP a Norského finančního mechanismu prostřednictvím Nadace rozvoje občanské společnosti.)

(Zuzaba)

## Fond T-Mobile opět pomáhá občanům z Prahy 1

Občanské sdružení FORMIKA, o.s. zahájilo v roce 2009 dva zajímavé projekty podpořené Fondem T-Mobile, zajímá Vás jaké? Pak určitě nepřehlédněte tento článek.



V červenci 2009 zahájilo občanské sdružení FORMIKA, o.s. projekt s názvem „Podporované zaměstnávání nejen pro Jižní Město“. Projekt bezprostředně navazuje na předchozí úspěšný projekt financovaný z programu T-Mobile pro zaměstnance v roce 2008, o kterém jsme Vás již informovali v nedávném čísle časopisu IN. Klienti, kteří se účastnili projektu v roce 2008 postupně nabývali dovednosti k získání stálého zaměstnání. Navazující projekt v letošním roce si klade za úkol individuálně pomoci nalézt těmto klientům odpovídající pracovní uplatnění, stálé pracovní místo za řádnou mzdu a především na základě pracovní smlouvy, začlenění do pracovního kolektivu a upevnění vztahu se zaměstnavatelem.

Již v červnu 2009 byl také zahájen projekt „Podporované zaměstnávání pro Jižní Město“. Smyslem projektu je posílení spolupráce a vazeb mezi občany se zdravotním postižením či sociálním znevýhodněním, Úřadem Městské části (ÚMČ) Praha 11, zaměstnavateli působícími na Jižním Městě a občanským sdružením FORMIKA, o. s. Naším záměrem je propojit tyto subjekty tak, aby lidé se zdravotním postižením či sociálním znevýhodněním žijící na Jižním Městě získali stejnou šanci na vhodné pracovní uplatnění jako ostatní občané. Devíti lidem se zdravotním postižením nebo sociálním znevýhodněním poskytneme kompletní služby podporovaného zaměstnávání včetně podpory přímo na pracovišti po získání vhodného pracovního místa. Projekt je vázán na lokalitu Prahy 11, proto oslovujeme zaměstnavatele a klienty z Prahy 11. Uvědomujeme si, jak důležité je do celého procesu zapojit nejen zaměstnavatele, ale také Úřad Městské části Prahy 11, proto naší snahou bude posilovat a upevňovat profesionální kontakty mezi pracovníky těchto subjektů. Vyskolení pracovníci úřadu budou moci kompetentně předávat informace o této službě nezaměstnaným klientům se zdravotním postižením a sociálním znevýhodněním. Odbor sociální péče a zdravotnictví ÚMČ Prahy 11 se stal naším partnerem.

Věříme, že oba projekty naplní své stanovené cíle a přinesou „dobré plody“ naší práce. Budete-li mít zájem, můžeme Vás v některém z dalších čísel časopisu IN informovat, jak se nám to daří.

FORMIKA, o.s., [www.formika.org](http://www.formika.org)

# VZDĚLÁVÁNÍ

**Dovolujeme si Vás touto cestou upozornit na několik zajímavých vzdělávacích aktivit, které pořádá o.s. Quip – společnost pro změnu:**

## **INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ SE ZAMĚŘENÍM NA LIDI S POSTIŽENÍM**

Kurz vychází vstříc pracovištím sociálních služeb, která chtějí nejen naplňovat standardy kvality, ale zejména podporovat lidi se zdravotním postižením při začleňování do běžného života a při naplňování jejich životních představ. Podmínkou pro to je individualizace poskytovaných služeb a jedním z klíčových nástrojů je právě individuální plánování zaměřené na člověka.

**Lektoři:** Rela Chábová, Kateřina Motyčková, Milena Johnová

**Termín:** 2. - 3. prosince 2009, 5. ledna 2010

**Více informací:** <http://www.kvalitavpraxi.cz/individualni-planovani-se-zamerenim-na-lidi-s-postizenim.html>

## **TVŮRČÍ DÍLNA: INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ**

Tvůrčí dílna je určena zejména absolventům vzdělávacích akcí pořádaných sdružením Quip – Společnost pro změnu, jejichž součástí nebo hlavním tématem je individuální plánování. Program bude mít dvě části: Diskuse nad příklady individuálních plánů, které předem zašlou účastníci setkání. Druhá, kratší část, bude věnována odpovědím a diskusi k dotazům, které účastníci setkání rovněž předem zašlou (viz Další podmínky účasti).

**Lektor:** Rela Chábová

**Termín:** 9. prosince 2009

**Více informací:** <http://www.kvalitavpraxi.cz/tvurci-dilna-individualni-planovani.html>

## **PŘÁVNÍ ZPŮSOBILOST A OPATROVNICTVÍ PRO OPATROVNÍKY**

Výkon funkce opatrovníka může rozsáhle ovlivnit kvalitu života člověka omezeného nebo zbaveného způsobilosti k právním úkonům. Smyslem tohoto kurzu je přispět k tomu, aby praxe opatrovnictví byla v souladu se všemi relevantními právními předpisy a plnila svůj úkol chránit zájmy znevýhodněných lidí.

**Lektor:** Dana Kořínková

**Termín:** 19. a 26. 11. 2009

**Více informací:** <http://www.kvalitavpraxi.cz/pravni-zpusobilost-a-opatrovnictvi-pro-opatrovniky.html>

## **DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ**

Poslední novela zákona o sociálních službách ukládá sociálním pracovníkům povinnost dalšího vzdělávání. Quip přichází s nabídkou kurzu právě pro tuto příležitost. Forma kurzu je kombinovaná – prezenční forma výuky kombinována s e-learningem. Účastníci ušetří čas tím, že některé části výuky mohou zvládnout doma nebo v práci u vlastního počítače připojeného na internet.

**Lektoři:** Rela Chábová, Milena Johnová, Dana Kořínková

**Termín:** 30. listopadu a 1. prosince 2009

**Více informací:** <http://www.kvalitavpraxi.cz/dalsi-vzdelavani-socialnich-pracovniku.html>

**Vydává: Česká unie pro  
podporované zaměstnávání**

**Studentská 541/3  
160 00 Praha 6  
Tel.(fax): +420 224 942 696  
+420 739 040 086  
[unie@unie-pz.cz](mailto:unie@unie-pz.cz)  
[www.unie-pz.cz](http://www.unie-pz.cz)**

**Redakce:**

**Eliška El Mohammadi  
[elm@unie-pz.cz](mailto:elm@unie-pz.cz)**

**Alena Schlegelová  
[alena.schlegelova@unie-pz.cz](mailto:alena.schlegelova@unie-pz.cz)**

**Foto na obálce: 9th EUSE Conference**

**Autor foto: Milovan Trajkovič**